WW95H7410E*

Washing Machine

user manual

Planet First 100% Recycled Paper

This manual is made with 100% recycled paper.

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive a more complete service, please register your product at

www.samsung.com/register

SAMSUNG

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 1 2014/4/15 10:04:25

Contents

Safety information 3
- What you need to know about safety instructions ... 3
- Important safety symbols ... 3
- Important safety precautions ... 4
- Instruction about the WEEE ... 10

Installation 11
- What's included ... 11
- Installation requirements ... 12
- Step-by-step installation ... 14

Before you start 18
- Initial settings ... 18
- Laundry guidelines ... 19
- Detergent drawer guidelines ... 21

Operations 23
- Control panel ... 23
- Simple steps to start ... 24
- Course overview ... 25
- Settings ... 28

Maintenance 29
- Eco Drum Clean ... 29
- Smart Care ... 30
- Emergency drain ... 31
- Cleaning ... 32
- Recovery from freezing ... 35
- Care against an extended time of disuse ... 35

Troubleshooting 36
- Checkpoints ... 36
- Information codes ... 37

Specifications 38
- Protecting the environment ... 38
- Declaration of conformity ... 38
- Fabric care chart ... 39
- Sheet of household washing machines ... 40
- Information of main washing programmes ... 42

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 2 2014/4/15 10:04:25

Safety information

Congratulations on your new Samsung washing machine. This manual contains important information on the installation, use and care of your appliance. Please take some time to read this manual to take full advantage of your washing machine's many benefits and features.

What you need to know about safety instructions

Please read this manual thoroughly to ensure that you know how to safely and efficiently operate the extensive features and functions of your new appliance. Please store the manual in a safe location close to the appliance for future reference. Use this appliance only for its intended purpose as described in this instruction manual.
Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution and care when installing, maintaining and operating your washing machine.
Because the following operating instructions cover various models, the characteristics of your washing machine may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service centre or find help and information online at www.samsung.com.

Important safety symbols

What the icons and signs in this user manual mean:

⚠	WARNING: Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, death and/or property damage.**
⚠	CAUTION: Hazards or unsafe practices that may result in **personal injury and/or property damage.**
	NOTE

These warning signs are here to prevent injury to yourself and others.
Please follow them explicitly.
After reading this manual, store it in a safe place for future reference.

Read all instructions before using the appliance.

As with any equipment that uses electricity and moving parts, potential hazards exist. To safely operate this appliance, familiarize yourself with its operation and exercise care when using it.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 3 2014/4/15 10:04:26

Important safety precautions

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

Do not let children (or pets) play in or on your washing machine. The washing machine door does not open easily from the inside and children may be seriously injured if trapped inside.

This appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

For use in Europe: This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

This appliance should be positioned so that the power plug, the water supply taps, and the drain pipes are accessible.

For appliances with ventilation openings in the base, that a carpet must not obstruct the openings.

The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 4 2014/4/15 10:04:26

CAUTION: In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.

⚠ WARNING: Critical installation WARNINGS

The installation of this appliance must be performed by a qualified technician or service company.

- Failure to do so may result in electric shock, fire, an explosion, problems with the product, or injury.

The appliance is heavy, therefore take care when lifting it.

Plug the power cord into an AC 220 - 240 V / 50 Hz wall socket or higher and use the socket for this appliance only. Never use an extension cord.

- Sharing a wall socket with other appliances using a power strip or extending the power cord may result in electric shock or fire.
- Ensure that the power voltage, frequency, and current are the same as those of the product specifications. Failure to do so may result in electric shock or fire. Plug the power plug into the wall socket firmly.

Remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth on a regular basis.

- Unplug the power plug and clean it with a dry cloth.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Plug the power plug into the wall socket so that the cord is running towards the floor.

- If you plug the power plug into the socket in the opposite direction, the electric wires within the cable may be damaged and this may result in electric shock or fire.

Keep all packaging materials out of the reach of children as these may be dangerous.

- If a child places a bag over its head, it may suffocate.

When the appliance, power plug or power cord is damaged, contact your nearest service centre.

This appliance must be properly grounded.

Do not ground the appliance to a gas pipe, plastic water pipe, or telephone line.

- This may result in electric shock, fire, an explosion, or problems with the product.
- Never plug the power cord into a socket that is not grounded correctly and make sure that it is in accordance with local and national regulations.

Do not install this appliance near a heater or any inflammable material.

Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or water (rain drops).

Do not install this appliance in a location exposed to low temperatures.

- Frost may cause the tubes to burst.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 5 2014/4/15 10:04:26

Do not install this appliance in a location where gas may leak.
- This may result in electric shock or fire.

Do not use an electric transformer.
- This may result in electric shock or fire.

Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
- This may result in electric shock or fire.

Do not pull or excessively bend the power cord.

Do not twist or tie the power cord.

Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
- This may result in electric shock or fire.

Do not pull the power cord when unplugging the power plug.
- Unplug the power plug by holding the plug.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

⚠ CAUTION: Installation CAUTIONS

This appliance should be positioned in such a way that the power plug is easily accessible.
- Failure to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.

Install your appliance on a solid, level floor that can support its weight.
- Failure to do so may result in abnormal vibrations, movement, noise, or problems with the product.

Do not install this appliance in a location exposed to low temperatures.
- Frost may cause the tubes to burst.

⚠ WARNING: Critical usage WARNINGS

If the appliance is flooded, turn off the water & power supplies immediately and contact your nearest service centre.
- Do not touch the power plug with wet hands.
- Failure to do so may result in electric shock.

If the appliance generates a strange noise, a burning smell, or smoke, unplug the power plug immediately and contact your nearest service centre.
- Failure to do so may result in electric shock or fire.

In the event of a gas leak (such as propane gas, LP gas, etc.), ventilate immediately without touching the power plug. Do not touch the appliance or power cord.
- Do not use a ventilating fan.
- A spark may result in an explosion or fire.

Do not let children play in or on the washing machine. In addition, when disposing of the appliance, remove the washing machine door lever.
- If trapped inside the product, children may suffocate to death.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 6 2014/4/15 10:04:26

Make sure to remove the packaging (sponge, styrofoam) attached to the bottom of the washing machine before using it.

Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, alcohol or other inflammable or explosive substances.

- This may result in electric shock, fire, or an explosion.

Do not open the washing machine door by force while it is operating (high-temperature washing/drying/spinning).

- Water flowing out of the washing machine may result in burns or cause the floor to be slippery. This may result in injury.
- Opening the door by force may result in damage to the product or injury.

Do not insert your hand under the washing machine while an operation is in progress.

- This may result in injury.

Do not touch the power plug with wet hands.

- This may result in electric shock.

Do not turn the appliance off by unplugging the power plug while an operation is in progress.

- Plugging the power plug into the wall socket again may cause a spark and result in electric shock or fire.

Do not let children or the infirm use this washing machine without proper supervision. Do not let children climb in or onto the appliance.

- This may result in electric shock, burns or injury.

Do not insert your hand or a metal object under the washing machine while it is operating.

- This may result in injury.

Do not unplug the appliance by pulling the power cord. Always grip the plug firmly and pull it straight out of the outlet.

- Damage to the power cord may cause a short-circuit, fire and/or electric shock.

Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.

- Do not use a fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- When the appliance needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service centre.
- Failure to do so may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.

If the water supply hose comes loose from the water tap and floods the appliance, unplug the power plug.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

Unplug the power plug when the appliance is not being used for long periods of time or during a thunder or lightning storm.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

If any foreign substance enters into the appliance, unplug the power plug and contact you nearest Samsung Customer Service.

- This may result in electric shock or fire.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 7 2014/4/15 10:04:26

⚠ CAUTION: Usage CAUTIONS

When the washing machine is contaminated by a foreign substance such as detergent, dirt, food waste, etc., unplug the power plug and clean the washing machine using a damp, soft cloth.

- Failure to do so may result in discolouration, deformation, damage, or rust.

The front glass may be broken by a strong impact. Take care when using the washing machine.

- If the glass is broken, it may result in injury.

After a water supply failure or when reconnecting the water supply hose, open the water tap slowly.

Open the water tap slowly after a long period of non-use.

- The air pressure in the water supply hose or the water pipe may damage a product part or result in a water leak.

If a draining error occurs during an operation, check if there is a draining problem.

- If the washing machine is used when it is flooded because of a draining problem, it may result in electric shock or fire.

Insert the laundry into the washing machine completely so that the laundry does not get caught in the door.

- If laundry gets caught in the door, it may result in damage to the laundry or the washing machine, or result in a water leak.

Turn the water supply off when the washing machine is not being used.

Ensure that the screws on the water supply hose connector are properly tightened.

- Failure to do so may result in property damage or injury.

Ensure that the rubber seal and front door glass are not contaminated by a foreign substance (e.g. waste, thread, hair, etc.).

- If a foreign substance is caught in the door or the door is not completely closed, it may cause a water leak.

Open the water tap and check if the water supply hose connector is firmly tightened and that there is no water leak before using the product.

- If the screws on the water supply hose connector are loose, it may result in a water leak.

The product you have purchased is designed for domestic use only.

Using the product for business purposes qualifies as a product misuse. In this case, the product will not be covered by the standard warranty provided by Samsung and no responsibility can be attributed to Samsung for malfunctions or damages resulting from such misuse.

Do not stand on the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.

- This may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.

Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.

- As well as being harmful to humans, this may result in electric shock, fire or problems with the product.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 8 2014/4/15 10:04:26

Do not place objects that generate electromagnetic fields near the washing machine.
- This may result in injury due to a malfunction.

Water drained during a high-temperature wash or drying cycle is hot. Do not touch the water.
- This may result in burns or injury.

Do not wash, spin, or dry water-proof seats, mats, or clothing (*) unless your appliance has a special cycle for washing these items.
(*): Woollen bedding, rain covers, fishing vests, ski pants, sleeping bags, diaper covers, sweat suits, and bicycle, motor cycle and car covers, etc.
- Do not wash thick or hard mats even if the washing machine mark is on the care label. This may result in injury or damage to the washing machine, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
- Do not wash throw rugs or doormats with rubber backing. The rubber backing may come off and stick to inside the drum, and this may result in malfunction such as a drainage error.

Do not operate the washing machine when the detergent drawer is removed.
- This may result in electric shock or injury due to a water leak.

Do not touch the insides of the drum during or just after drying as it is hot.
- This may result in burns.

Do not insert your hand into the detergent drawer.
- This may result in injury as your hand may be caught by the detergent input device.

Do not place any objects (such as shoes, food waste, animals) other than laundry into the washing machine.
- This may result in damage to the washing machine, or injury and death in the case of pets due to the abnormal vibrations.

Do not press the buttons using sharp objects such as pins, knifes, fingernails, etc.
- This may result in electric shock or injury.

Do not wash laundry contaminated by oils, creams or lotions usually found in skincare shops or massage clinics.
- This may cause the rubber seal to become deformed and result in a water leak.

Do not leave metal objects such as safety pins, hair pins or bleach in the drum for long periods of time.
- This may cause the drum to rust.
- If rust starts appearing on the surface of the drum, apply a (neutral) cleansing agent to the surface and use a sponge to clean it. Never use a metal brush.

Do not use dry cleaning detergent directly and do not wash, rinse, or spin laundry contaminated by dry cleaning detergent.
- This may result in spontaneous combustion or ignition due to the heat from the oxidation of the oil.

Do not use water from water cooling/heating devices.
- This may result in problems with the washing machine.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 9 2014/4/15 10:04:26

Do not use natural hand-washing soap for the washing machine.

- If it hardens and accumulates inside the washing machine, it may result in problems with the product, discolouration, rust, or bad odours.

Place socks and brassieres in a washing net and wash them with the other laundry.

Do not wash large laundry items such as bedding in the washing net.

- Failure to do so may result in injury due to abnormal vibrations.

Do not use hardened detergent.

- If it accumulates inside the washing machine, it may result in a water leak.

Make sure that the pockets of all the clothing items to be washed are empty.

- Hard, sharp objects such as coins, safety pins, nails, screws, or stones can cause extensive damage to the appliance.

Do not wash clothing with large buckles, buttons or other heavy metal objects.

Sort the laundry by color on the basis of its colorfastness and select the recommended cycle, water temperature and additional functions.

- This may result in discoloration or fabric damage.

Take care that children's fingers are not caught in the door when you close it.

- Failure to do so may result in injury.

⚠ WARNING: Critical cleaning WARNINGS

Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.

Do not use the a strong acidic cleaning agent.

Do not use benzene, thinner or alcohol to clean the appliance.

- This may result in discolouration, deformation, damage, electric shock or fire.

Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.

- Failure to do so may result in electric shock or fire.

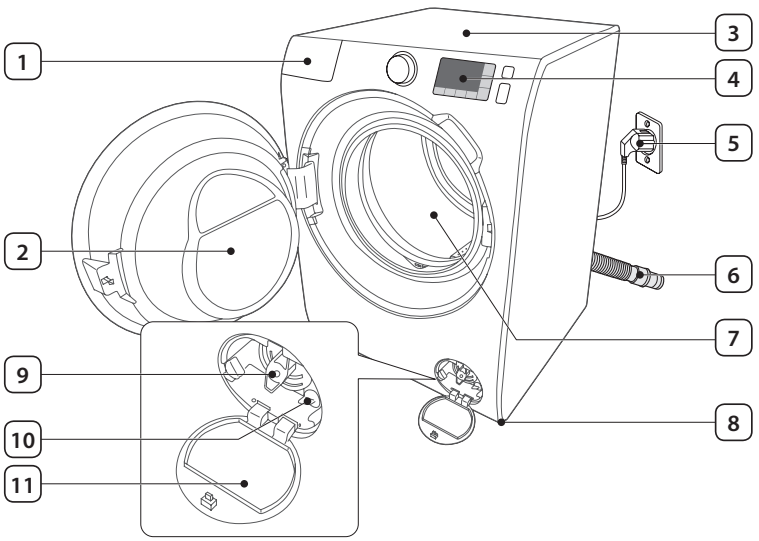
WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 10 2014/4/15 10:04:26

Installation

Follow these instructions carefully to ensure a proper installation of the washing machine, and to prevent accidents when doing the laundry.

What's included

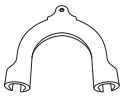
Make sure all the parts are included in the product package. If you have a problem with the washing machine or the parts, contact a local Samsung customer center or the retailer.



1	Detergent drawer
2	Door
3	Work top
4	Control panel
5	Power plug
6	Drain hose
7	Drum
8	Levelling feet
9	Debris filter
10	Emergency drain tube
11	Filter cover

Spanner

Bolt caps

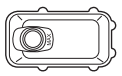


Hose guide

Cap fixer

Cold water supply hose

Hot water supply hose



Liquid detergent container

- **Bolt hole covers** : The number of bolt hole covers depends on the model (3~6 covers).
- **Hot water supply hose** : Applicable models only.
- **Liquid detergent container** : Applicable models only.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 11 2014/4/15 10:04:27

Installation requirements

Electrical supply and grounding

- AC 220-240 V / 50 Hz fuse or circuit breaker equipped
- Individual branch circuit specific to the washing machine

To ensure a proper grounding, the washing machine comes with a power cord featuring a threeprong grounding plug for use in a properly installed and grounded outlet.

Check with a qualified electrician or serviceperson if you are not sure about the grounding.

Do not modify the provided plug. If it does not fit the outlet, call a qualified electrician and install a proper outlet.

WARNING

- Do NOT use an extension cord.
- Use only the power cord that comes with the washing machine.
- Do NOT connect the ground wire to plastic plumbing, gas lines, or hot water pipes.
- Improperly connected grounding conductors may cause electric shock.

Water supply

A proper water pressure for this washing machine is between 50 kPa and 800 kPa. Water pressures less than 50 kPa may cause the water valve not to close completely. Or, it may take a longer time to fill the drum, turning off the washing machine resultantly. Water taps must be within 120 cm from the rear of the washing machine so that the provided inlet hoses reach the washing machine.

To reduce a risk of leak

- Make water taps easily accessible.
- Turn off taps when the washing machine is not in use.
- Check for any leak at water inlet hose fittings on a regular basis.

CAUTION: Before using the washing machine for the first time, check all connections at the water valve and taps for any leak.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 12 2014/4/15 10:04:27

Drain

Samsung recommends a standpipe in height of 65cm. The drain hose must be connected through the hose clip to the standpipe, and the standpipe must fully cover the drain hose.

Flooring

For best performance, the washing machine must be installed on a solid floor. Wood floors may need to be reinforced to minimize vibration and/or unbalanced loads. Carpeting and soft tile surfaces are not a good resistance to vibrations and may cause the washing machine to move slightly during the spin cycle.

⚠ **CAUTION**: Do NOT install the washing machine on a platform or a poorly supported structure.

Water temperature

Do not install the washing machine in areas where water may freeze as the washing machine always retains some water in its water valves, pumps, and/or hoses. Frozen water left in the connection parts may cause damage to belts, the pump, and other components of the washing machine.

Alcove or closet installation

Minimum clearance for a stable operation:

Sides	25 mm	Rear	50 mm
Top	25 mm	Front	500 mm

If both the washing machine and a dryer are installed in one location, the front of the alcove or closet must have at least 500 mm unobstructed air opening. Your washing machine alone does not require a specific air opening.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 13 2014/4/15 10:04:27

Step-by-step installation

STEP 1 - Select a location

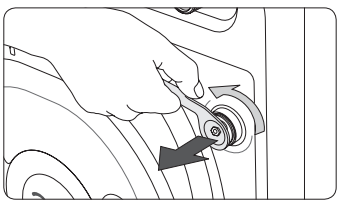
Location requirements:

- Solid, level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Away from direct sunlight
- Adequate room for ventilation and wiring
- The ambient temperature is always higher than the freezing point (0 ˚C)
- Away from a heat source

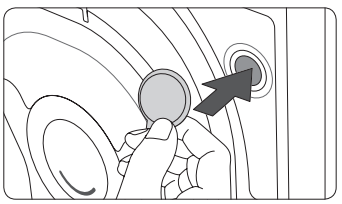
STEP 2 - Remove the shipping bolts

Unpack the product package and remove all shipping bolts.

1. Loosen all shipping bolts on the rear of the machine using the supplied spanner.



2. Fill the holes with the supplied plastic bolt caps.
Keep the shipping bolts for future use.



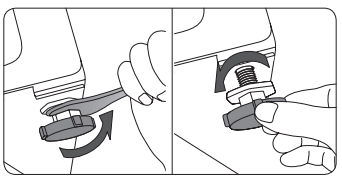
WARNING

Packaging materials can be dangerous to children. Dispose all packaging material (plastic bags, polystyrene, etc.) out of children's reach.

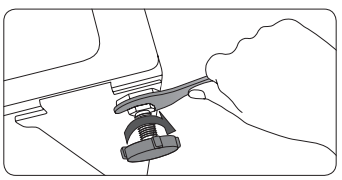
STEP 3 - Adjust the levelling feet

1. Gently slide the washing machine into position. Excessive force may damage the levelling feet.

2. Level the washing machine by manually adjusting the levelling feet.



3. When levelling is complete, tighten the nuts using the spanner.

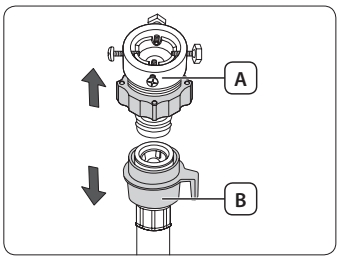


WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 14 2014/4/15 10:04:27

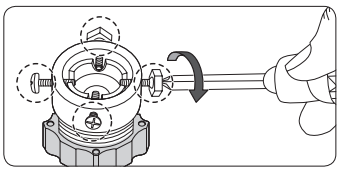
STEP 4 - Connect the water hose

Connect the water supply hose to the water tap.

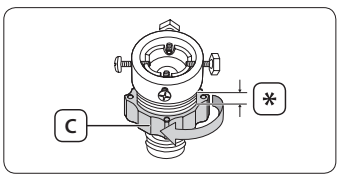
1. Remove the **adaptor (A)** from the **water supply hose (B)**.



2. Use a Philips screwdriver to loosen four screws on the adaptor.

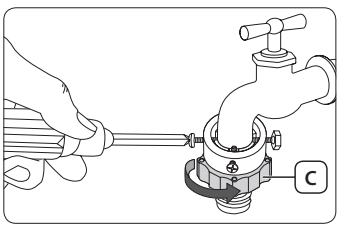


3. Hold the adaptor and turn **part (C)** in the arrow direction to loosen it by 5 mm (*).

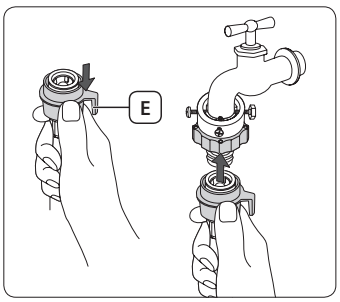


4. Insert the adaptor into the water tap, and tighten the screws while lifting up the adaptor.

5. Turn **part (C)** in the arrow direction to tighten it.

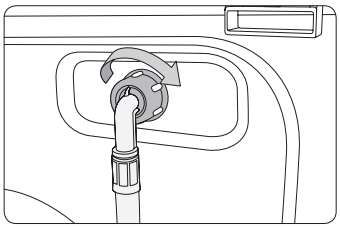


6. While holding down **part (E)**, connect the water supply hose to the adaptor. Then, release **part (E)**. The hose fits into the adaptor with a clicking sound.

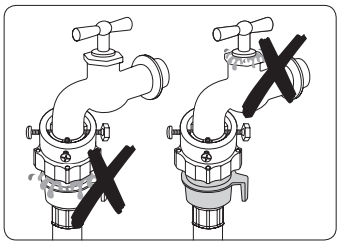


WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 15 2014/4/15 10:04:28

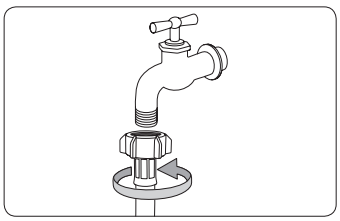
7. Connect the other end of the water supply hose to the inlet valve on the back of the washing machine. Turn the hose clockwise to tighten.



8. Open the water tap and check if there are any leaks around the connection areas. If there are water leaks, repeat the steps above.



- If using a screw type of water tap, connect the water hose to the water tap as shown.
- Use a popular type of water taps. If the current tap is squareshaped or too big, remove the spacer ring before inserting the adaptor into the water tap.



WARNING

Stop using the washing machine if there is a water leak, and contact a local Samsung service centre. Otherwise, this may cause electric shock.

CAUTION

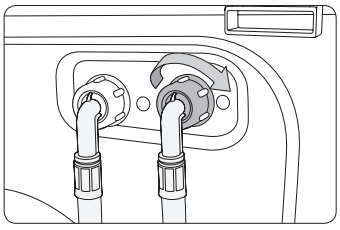
Do not stretch the water supply hose by force. If the hose is too short, replace the hose with a longer, high-pressure hose.

- After connecting the water supply hose to the adaptor, check if it is connected properly by pulling the water supply hose downwards.
- Use a popular type of water taps. If the tap is square-shaped or too big, remove the spacer ring before inserting the tap into the adaptor.

For models having an additional hot water inlet:

1. Connect the red end of the hot water supply hose to the hot water inlet on the back of the machine.

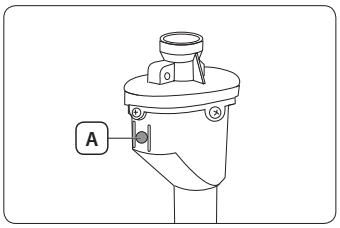
2. Connect the other end of the hot water supply hose to the hot water tap.



WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 16 2014/4/15 10:04:28

Aqua hose (applicable models only)

The aqua hose alerts users of a risk of water leaks. It senses the water flow and turns red on the centre **indicator (A)** in case of a leak.

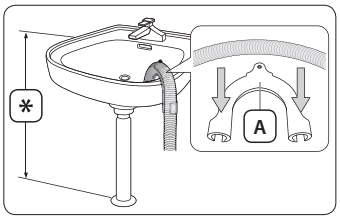


STEP 5 - Position the drain hose

The drain hose can be positioned in three ways:

Over the edge of a wash basin

The drain hose must be placed at a height of between 60 cm and 90 cm (*) from the floor. To keep the spout of the drain hose bent, use the supplied **plastic hose guide (A)**. Secure the guide to the wall using a hook to ensure stable drainage.

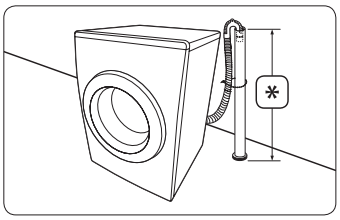


In a sink drain pipe

The drain pipe must be above the sink siphon so that the end of the hose is at least 60 cm above the floor.

In a drain pipe

The drain pipe should be between 60 cm and 90 cm high (*). It is advisable to use a 65 cm high vertical pipe. Make sure the drain hose is connected to the stand pipe at a slant.



Drain standpipe requirements:

- Minimum diameter of 5 cm
- Minimum carry-away capacity of 60 litres per minute

STEP 6 - Turn on the washing machine

TPlug the power cord into a wall socket featuring an AC 220-240V / 50Hz approved electrical outlet protected by a fuse or circuit breaker. Then, press the **Power** button to turn on the washing machine.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 17 2014/4/15 10:04:29

Before you start

Initial settings

Run Calibration mode (recommended)
Samsung washing machine detects the laundry weight automatically. For more accurate weight detection, please run Calibration Mode after the installation. Calibration mode is done by following the steps below.

1. Remove laundry or any contents in the machine and turn off the machine.
2. Press the **Power** button and release it, and then press the **Temp** button and **Delay End** button simultaneously. Then the machine turns on.
3. Press the **Start/Pause** button to activate “Calibration Mode”.
4. The drum rotates clockwise and counterclockwise approximately for 3 minutes.
5. When “Calibration Mode” is finished, “**END(En)**” appears on the display, and the machine automatically turns off. The washing machine is now ready for use.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 18 2014/4/15 10:04:29

Laundry guidelines

STEP 1 - Sort

Sort the laundry according to these criteria:

- **Care Label**: Sort the laundry into cottons, mixed fibres, synthetics, silks, wools and rayon.
- **Colour**: Separate whites from colours.
- **Size**: Mixing different-sized items together in the drum improves the washing performance.
- **Sensitivity**: Wash delicate items separately using an EasyIron option for pure, new woollen items, curtains and silk items. Check the labels on the items.

Make sure to check the care label on the clothing, and sort them accordingly before starting the wash.

STEP 2 - Empty pockets

Empty all the pockets of your laundry items.

- Metal objects such as coins, pins, and buckles on clothing may damage other laundry items as well as the drum.

Turn clothing with buttons and embroiders inside out.

- If zips of pants and jackets are open while washing, the drum may be damaged. Zips should be closed and fixed with a string.
- Clothing with long strings may become entangled with other clothes. Be sure to fix the strings before starting the wash.

STEP 3 - Use a laundry net

- Brassieres (water washable) must be placed in a laundry net. Metal parts of the brassieres may break through and rip other laundry items.
- Small, light clothing such as socks, gloves, stockings and handkerchiefs may become caught around the door. Place them inside a fine laundry net.
- Do not wash the laundry net by itself without other laundry. This may cause abnormal vibrations that could move the washing machine and result in injury.

STEP 4 - Prewash (if necessary)

Add a Prewash option to the selected course with a protein-based detergent for cotton items that are contaminated severely.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 19 2014/4/15 10:04:29

STEP 5 - Determine the load capacity

Do not overload the washing machine or the laundry may not wash properly. For the load capacity for the type of cothing, see page 25.

When washing bedding or bedding covers, the wash time may be lengthened or the spin efficiency may be reduced. For bedding or bedding covers, the recommended maximum spin cycle speed is 800 rpm and the load capacity is 2.0 kg or less.

CAUTION: If the laundry is unbalanced and the “UE” error code is displayed, redistribute the load. Unbalanced laundry may reduce the spinning performance.

STEP 6 - Apply a proper detergent

The type of detergent depends on the type of fabric (cotton, synthetic, delicate items, wool), colour, wash temperature, and degree of soiling. Always use “low suds” laundry detergent, which is designed for automatic washing machines.

- Follow the detergent manufacturer’s recommendations based on the weight of the laundry, the degree of soiling, and the hardness of the water in a local area. If you are not sure about the water hardness, contact a local water authority.
- Do not use detergent that tends to be hardened or solidified. This detergent may remain after the rinse cycle, blocking the drain outlet.

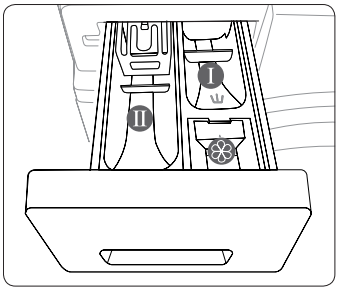
CAUTION: Use only a neutral liquid detergent for wool in the Wool course. A powder detergent with the Wool course may remain on the laundry and discolour the laundry.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 20 2014/4/15 10:04:29

Detergent drawer guidelines

The washing machine provides a three-compartment dispenser: the left compartment for the main wash, the centre for fabric softeners, and the right for the preliminary wash.

Ⅰ	Prewash detergent compartment
Ⅱ	Main wash detergent compartment: powder detergents, water softeners, pre-soaking agents, bleach, and stain removers
❀	Fabric softener compartment



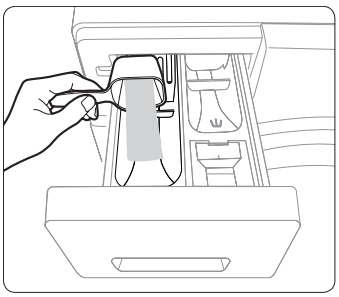
CAUTION

- Do not open the detergent drawer while the washing machine is operating.
- Do not use the following types of detergent:
  - Tablet or capsule types
  - Ball or net types
- To prevent the compartment clogging, concentrated or highly-enriched agents (fabric softener or detergent) must be diluted with water before applied.

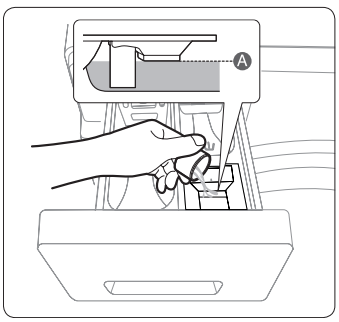
The detergent drawer is located at the top-left corner of the washing machine.

1. Slide open the detergent drawer.

2. Apply an appropriate amount of detergent to the left compartment (Ⅱ).
To use a liquid detergent, see the Liquid detergent guide below.

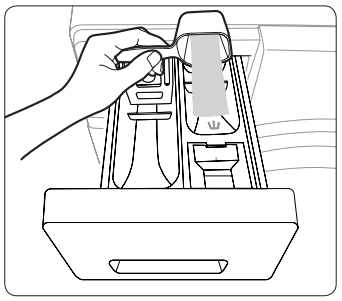


3. Apply an appropriate amount of fabric softener to the centre compartment (❀) if necessary.
Do not exceed the max line (A) which is marked on the compartment.



WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 21 2014/4/15 10:04:29

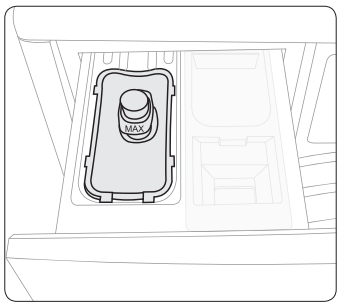
4. If selecting the Prewash option, apply an appropriate amount of detergent to the right compartment (Ⅰ).
5. Slide the detergent drawer inward to close it.



Liquid detergent container (Applicable models only)

To use a liquid detergent, first put the provided **liquid detergent container (A)** in the main wash detergent compartment (Ⅱ). Then, apply an appropriate amount of detergent to the container. Do not exceed the max line which is marked on the inner of the container.

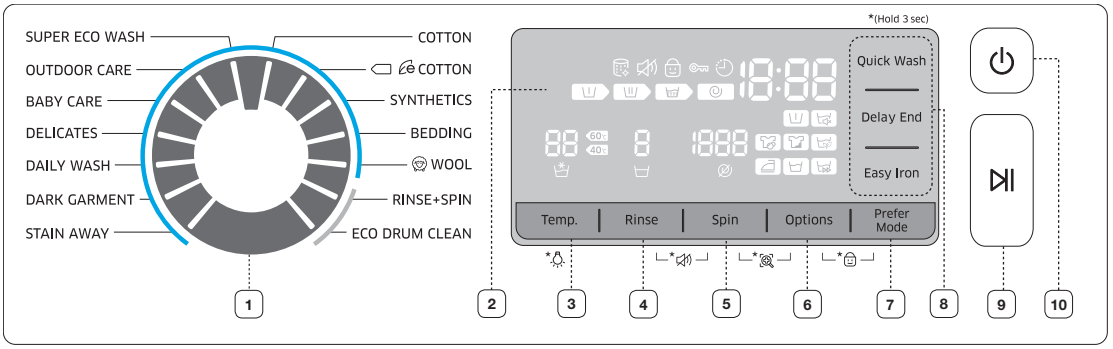
⚠ **CAUTION**: Remove the liquid detergent container if using a powder detergent.



WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 22 2014/4/15 10:04:30

Operations

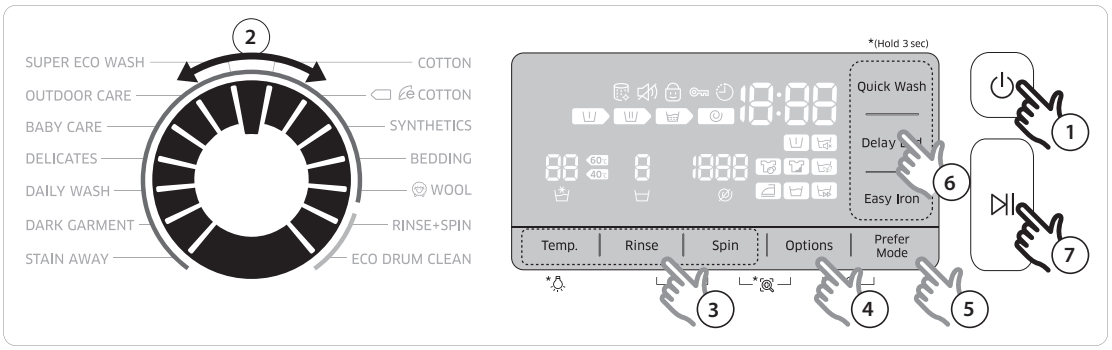
Control panel



1	**Course Selector**	Turn the dial to select a course.
2	**Display area**	Displays information of remaining washing time, and settings.
3	**Temp.**	Press to change the water temperature for the current course. Press and hold for 3 seconds to turn on/off the Drum Light.
4	**Rinse**	Press to change the rinse times for the current course. You can set the rinse times up to 5.
5	**Spin**	Press to change the spinning speed for the current course. • **Rinse Hold**: The final rinse cycle is suspended so that the laundry remains in the water. To unload the laundry, run a drain or spin cycle. • **No Spin**: The drum does not spin after the final drain cycle.
6	**Options**	Press to select an option. Each time you press this button, the option selection changes in this sequence: Soak > Intensive > Prewash > Soak + Intensive > Soak + Prewash > Intensive + Prewash > Soak + Intensive + Prewash > off
7	**Prefer Mode**	Press to enter custom options screen. 3 custom options are available but multiple selection is not allowed.
8	**Frequent options**	Three frequent options are provided separately for easy access. To select or deselect, press the corresponding button.
9	**Start/Pause**	Press to start or stop an operation.
10	**Power**	Press to turn on/off the washing machine.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 23 2014/4/15 10:04:31

Simple steps to start



1. Press the **Power** button to turn on the washing machine.
2. Turn the Course Selector to select a course.
3. Change the course settings (**Temperature**, **Rinse**, and **Spin**) as necessary.
4. To add an option, press the **Options** button repeatedly until the corresponding option icon(s) turns on.
5. To select a preferred mode, press the **Prefer Mode** button repeatedly until the corresponding mode icon turns on.
6. To add a frequent option, press the corresponding button (**Quick wash**, **Delay End**, and **Easy Iron**).
7. Press the **Start/Pause** button.

To change the course during operation

1. Press the **Start/Pause** button to stop operation.
2. Select a different course.
3. Press the **Start/Pause** button again to start the new course.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 24 2014/4/15 10:04:31

Course overview

Standard courses

Course	Description & Max load (kg)	
COTTON	• For cottons, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. • The washing time and the number of rinse cycles are automatically adjusted according to the load.	Max
COTTON	• Optimal performance with lower energy for cotton fabrics, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts.	Max
SYNTHETICS	• For blouses or shirts that are made of polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon), or the like.	3.5
BEDDING	• For bed spreads, bed sheets, bedding covers, etc. • For best results, wash only 1 type of bedding and make sure the load weighs less than 2 kg.	2
WOOL	• Specific for machine-washable wool for loads less than 2.0 kg. • The wool course features gentle cradling and soaking to protect the wool fibres from shrinkage/distortion. • A neutral detergent is recommended.	2
SUPER ECO WASH	• Low-temperature Eco Bubble contributes to power saving.	4
OUTDOOR CARE	• For mountain clothes, skiwear, and sportswear that are made of functional materials such as spandex, stretch, and micro-fiber	2
BABY CARE	• Featuring a high-temperature wash and extra rinses to ensure that no powder detergent remains.	4
DELICATES	• For sheer fabrics, bras, lingerie (silk), and other handwash-only fabrics.	2
DAILY WASH	• Fast completion within approximately an hour for daily items such as underwear and shirts.	4
DARK GARMENT	• Featuring additional rinses and reduced spinning to ensure that the laundry is washed gently and rinsed thoroughly.	4
STAIN AWAY	• Featuring the soaking cycle to effectively remove stains from the laundry. During the soaking cycle, the drum stops rotating. This is not a system failure.	4
RINSE+SPIN	• Featuring an additional rinse after applying fabric softener to the laundry.	-
ECO DRUM CLEAN	• Specific to drum cleaning and removes dirt and bacteria from the drum. • Perform once every 40 washes with no detergent or bleach applied. • Make sure the drum is empty. • Do not use any cleaning agents for cleaning the drum.	-

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 25 2014/4/15 10:04:32

Options

Option		Description
	Prewash	• This will add a priliminary washing cycle before the main wash cycle.
	Intensive	• For badly soiled laundry. The operation time for each cycle is longer than normal.
	Soak	• This option effectively removes stains by soaking the laundry. • Each soak cycle spins the drum for 1 minute and stands still for 4 minutes, totaling 6 times for 30 minutes.
-	Quick Wash	• Specific to less soiled garments with less than a 2kg load. • It takes about 15 minutes, depending on the conditions such as the water pressure, water hardness, and/or extra options selected. • The Quick Wash time increases in this sequence: Off > 15 min > 20 min > 30 min > 40 min > 50 min > 60 min. • A recommended amount of detergent is less than 20g (for a 2kg load).
	Delay End	• The displayed time refers to the end time of a selected course. • You can set the time of Delay End in hourly units more than estimated time of current cycle. • Set the Delay End time between 1 hour and 19 hours.
	Easy Iron	• The spinning speed increases to reduce wrinkles of the laundry. • Set the spinning speed up to 800 rpm.

Prefer Mode

Mode		Description
	Speed Wash	• This changes the course settings to reduce the overall washing time. • The recommended laundry load is less than 4.0 kg for the COTTON course with Speed Wash enabled.
	Eco Wash	• FThis changes the course settings to save the overall power consumption.
	Silent Wash	• This changes the course settings to reduce operating noise and vibration.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 26 2014/4/15 10:04:32

Delay End

You can set the washing machine to finish the current course at specific hours later.

This is useful if you want to finish the wash by the time you come home from business.

1. Select a course. Then change the course settings if necessary.
2. Press the **Delay End** button repeatedly to set the Delay End time.
3. Press the **Start/Pause** button.

Case study

You want to finish a two-hour course after 3 hours from now. For this, you add the Delay End option to the current course with the 3-hour setting, and press the **Start/Pause** button at 2:00 p.m. Then, what happens? The washing machine starts operating at 3:00 p.m., and ends at 5:00 p.m. Provided below is the time line for this case.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 27 2014/4/15 10:04:32

Settings

Child Lock

To prevent accidents by children or infants, Child Lock locks all buttons.

- To set or release the Child Lock, press and hold the **Options** and **Prefer Mode** buttons simultaneously for 3 seconds.

To add detergent or more laundry in the drum, or to change the course settings in the Child Lock state, you must first release the Child Lock.

Sound

Mute or unmute the sound.

- To mute or unmute the sound, press and hold the **Rinse** and **Spin** buttons simultaneously for 3 seconds.

Drum Light

- To turn the Drum Light on or off, press and hold the **Temp.** button for 3 seconds.
- The drum light turns off automatically after 5 minutes.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 28 2014/4/15 10:04:32

Maintenance

Keep the washing machine clean to prevent deteriorated performance, and to preserve the life cycle.

Eco Drum Clean

Perform this course regularly to clean the drum, and to remove bacteria from it.

1. Press the **Power** button to turn on wasing machine.
2. Turn the **Course Selector** to select a **Eco Drum Clean**.
3. Press the **Start/Pause** button.

The water temperature for Eco Drum Clean is set to 70 °C, which cannot be changed.

CAUTION: Do not use any cleaning agents for cleaning the drum. Chemical residues in the drum deteriorates the washing performance.

Eco Drum Clean reminder

The Eco Drum Clean reminder appears on the main screen once every 40 washes.
Run the Eco Drum Clean cycle. It is advisable to perform the Eco Drum Clean regularly.
When you first see this reminder, you can ignore the reminder for 6 consecutive times. From the 7th wash, the reminder does not appear. However, it appears again on the second 40th wash.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 29 2014/4/15 10:04:33

Smart check

To enable this function, you must first download the "**Samsung Smart Washer**" app from Google Play or App Store, and install it on a mobile device featuring the camera operation.
The Smart Check function has been optimized for:
Galaxy & iPhone series (cannot be supported for some models)

1. Press and hold the **Spin** and **Options** buttons simultaneously for 3 seconds to enter the Smart Check mode.
2. The washing machine starts the self-diagnosis procedure, and display an error code if an error is found.
3. Run the **Samsung Smart Washer** app on your mobile device, and tap **Smart Check**.
4. Present the mobile device to the washing machine's display panel so that the mobile device and the washing machine face each other. Then, the error code will be recognized automatically by the app.
5. When the error code is recognized correctly, the app provides detailed information for the error with further actions.

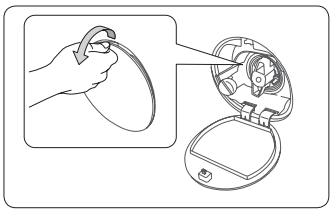
- The function name, Smart Check, may differ depending on the language.
- If the washing machine reflects light on the display, the app may fail to recognize the error code.
- If the app fails to recognize the Smart Check code consecutively, enter the error code manually onto the app screen.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 30 2014/4/15 10:04:33

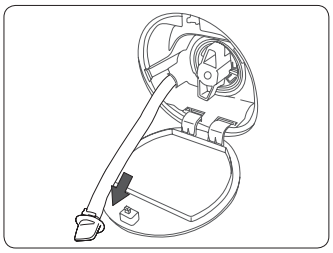
Emergency drain

In case of a power failure, drain the water inside the drum before taking out the laundry.

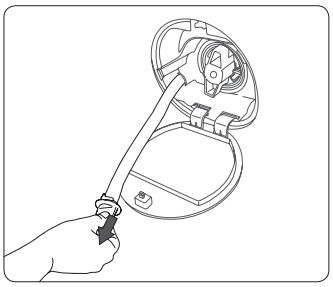
1. Unplug the power cord of the washing machine from the main socket.
2. Gently press the top area of the filter cover to open.



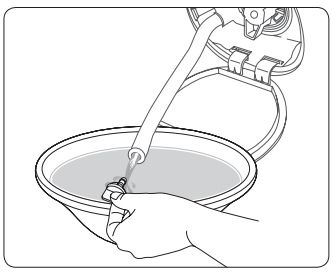
3. Gently pull out the emergency drain tube.



4. While holding the end of the drain tube, open the tube cap.



5. Let the water run into a container.
6. Close the tube cap, and reinsert the drain tube.
7. Close the filter cover.



WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 31 2014/4/15 10:04:33

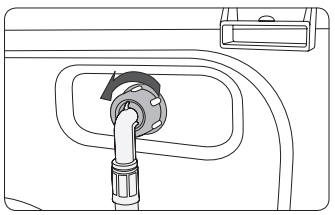
Cleaning

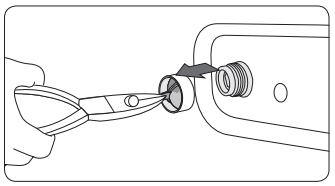
Surface of the washing machine

Use a soft cloth with a nonabrasive household detergent. Do not spray water onto the washing machine.

Mesh filter

Clean the mesh filter of the water supply hose once or twice a year.





1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Close the water tap.
3. Loosen and disconnect the water supply hose from the back of the washing machine. Cover the hose with a cloth to prevent water from gushing out.
4. Use pliers to pull out the mesh filter from the inlet valve hole.
5. Soak the mesh filter deeply in water so that the threaded connector is also soaked.
6. Dry the mesh filter completely in the shade.
7. Reinsert the mesh filter into the water supply hose, and place the water supply hose in the original position.
8. Open the water tap.

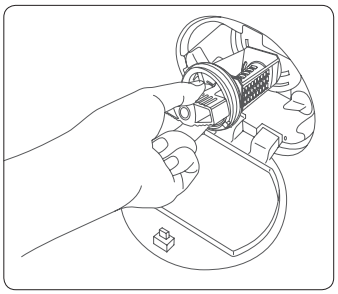
If the mesh filter is clogged, an error code of "**4E**" appears on the screen.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 32 2014/4/15 10:04:33

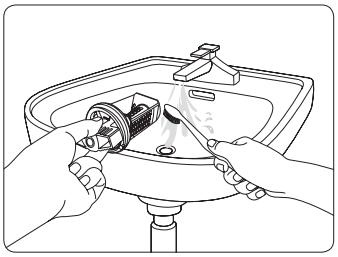
Debris filter

It is advisable to clean the debris filter 5 or 6 times a year to prevent its clogging. A clogged debris filter may reduce the bubble effect.

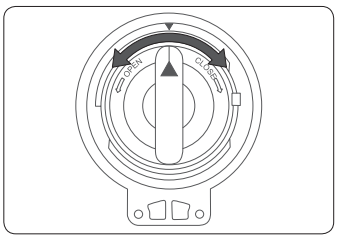
1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Drain the remaining water inside the drum by referring to "**Emergency drain**" on page 31.
3. Open the filter cover using a coin or key.
4. Turn the debris filter cap to the left, and drain off the remaining water.
5. Remove the debris filter.



6. Clean the debris filter using soft brushes. Make sure the drain pump propeller inside the filter is unclogged.
7. Reinsert the debris filter, and turn the filter cap to the right.



- To open the safety filter cap, push in and turn it anticlockwise. The spring of the cap helps to open the cap.
- To close the safety filter cap, turn it clockwise. The spring makes a rattling sound, which is normal.



- If the debris filter is clogged, an error code of "**5E**" appears on the screen.l

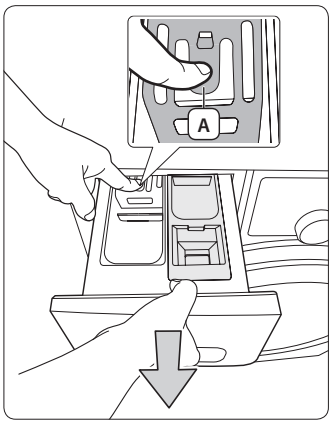
CAUTION

- Make sure the filter cap is closed properly after cleaning the filter. Otherwise, this may cause a leak.
- Make sure the filter is inserted properly after cleaning it. Otherwise, this may cause an operational failure or a leak.

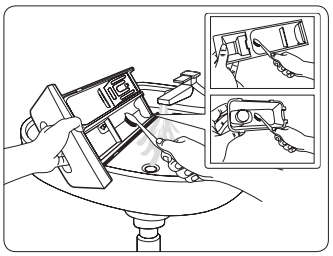
WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 33 2014/4/15 10:04:33

Detergent drawer

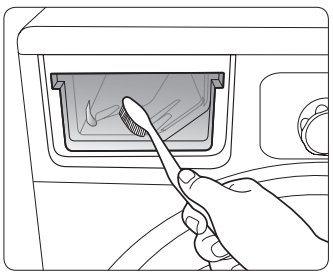
1. While holding down the **release lever (A)** on the inner of the drawer, slide open the drawer.
2. Remove the **release lever** and the liquid detergent container from the drawer.



3. Clean the drawer components in flowing water using a soft brush.



4. Clean the drawer recess using a soft brush.
5. Reinsert the **release lever (A)** and the liquid detergent container to the drawer.
6. Slide the drawer inward to close it.



To remove remaining detergent, perform the Rinse + Spin course with the drum being empty.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 34 2014/4/15 10:04:33

Recovery from freezing

The washing machine may freeze when it drops below 0 °C.

1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Pour warm water over the water tap to loosen the water supply hose.
3. Disconnect the water supply hose, and soak it in warm water.
4. Pour warm water into the drum and leave it for about 10 minutes.
5. Reconnect the water supply hose to the water tap.

If the washing machine still doesn't operate normally, repeat the above steps until it operates normally.

Care against an extended time of disuse

Avoid leaving the washing machine unused for an extended time.
If this is the case, drain the washing machine and unplug the power cord.

1. Turn the Course Selector to select a **RINSE+SPIN**.
2. Empty the drum, and press **Start/Pause** button.
3. When the course is complete, close the water tap and disconnect the water supply hose.
4. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
5. Open the door to let air circulate through the drum.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 35 2014/4/15 10:04:34

Troubleshooting

Checkpoints

If you encounter a problem with the washing machine, first check the table below and try the suggestions.

PROBLEM	SOLUTION
Will not start	• Make sure your washing machine is plugged in. • Make sure the door is firmly closed. • Make sure the water source tap(s) are turned on. • Make sure to press the Start/Pause button.
Has no water or not enough water	• Turn the water tap on fully. • Make sure the water source hose is not frozen. • Straighten the water intake hoses. • Clean the filter on the water intake hose.
Has detergent remaining in the detergent drawer after the wash cycle is complete	• Make sure your washing machine is running with sufficient water pressure. • Make sure the detergent is added to the center of the detergent drawer.
Vibrates or is too noisy	• Make sure your washing machine is on a level surface. If the surface is not level, adjust the washing machine feet to level the appliance. • Make sure that the shipping bolts are removed. • Make sure your washing machine is not touching any other object. • Make sure the laundry load is balanced.
The washing machine does not drain and/or spin	• Straighten the drain hose. Eliminate kinked hoses. • Make sure the debris filter is not clogged.
Door is locked shut or will not open.	• The door will not open until 3 minutes after the machine stops or the power turns off.

If a problem persists, contact a local Samsung service center.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 36 2014/4/15 10:04:34

Information codes

If the washing machine fails to operate, you may see an information code on the screen. Check the table below and try the suggestions.

CODE SYMBOL	SOLUTION
dE	• Make sure the door is firmly closed. • Make sure that laundry is not caught in the door.
4E	• Make sure the source water tap is turned on. • Check the water pressure. • Clean the mesh filters of water hose.
5E	• Clean the debris filter. • Make sure the drainage hose is installed correctly. • Clean the water hose mesh filter.
UE	• The laundry load is unbalanced. Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory and an “UE” error message will be shown in the display window.
cE/3E	• Call the after-sales service.
Sd/Sud	• This occurs when too much foaming is detected. It is also displayed while foaming is removed. When the removal is finished, the normal cycle proceeds.(This is one of the normal operations. It is an error for preventing non-sensing faults.)
Uc	• If the voltage of the supplied power is instable, the washing machine will be paused to protect its electric devices. • If the correct voltage is supplied, the cycle will resume automatically.

If any information code keeps appearing on the screen, contact a local Samsung service center.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 37 2014/4/15 10:04:34

Specifications

Protecting the environment

- This appliance is manufactured from recyclable materials. If you decide to dispose of this appliance, please observe local waste disposal regulations. Cut off the power cord so that the appliance cannot be connected to a power source. Remove the door so that animals and small children cannot get trapped inside the appliance.
- Do not exceed the detergent quantities recommended in the detergent manufactures' instructions.
- Use stain removal products and bleaches before the wash cycle only when strictly necessary.
- Save water and electricity by only washing full loads (the exact amount depends upon the program used).

Declaration of conformity

This appliance complies with European safety standards, EC directive 93/68 and EN Standard 60335.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 38 2014/4/15 10:04:34

Fabric care chart

The following symbols provide garment care directions. The care labels include four symbols in this order: washing, bleaching, drying and ironing (and dry cleaning when necessary). The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items. Follow the care label directions to maximize garment life and reduce laundery problems.

	Resistant material		Can be ironed at 100 ˚C max
	Delicate fabric		Do not iron
95 95	Item may be washed at 95 ˚C	A	Can be dry cleaned using any solvent
60 60	Item may be washed at 60 ˚C	P	Dry clean with perchloride, lighter fuel, pure alcohol or R113 only
40 40	Item may be washed at 40 ˚C	F	Dry clean with aviation fuel, pure alcohol or R113 only
30 30	Item may be washed at 30 ˚C		Do not dry clean
	Item may be hand washed		Dry flat
	Dry clean only		Can be hung to dry
Cl	Can be bleached in cold water		Dry on clothes hanger
	Do not bleach		Tumble dry, normal heat
	Can be ironed at 200 ˚C max		Tumble dry, reduced heat
	Can be ironed at 150 ˚C max		Do not tumble dry

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 39 2014/4/15 10:04:36

Specifications

TYPE			FRONT LOADING WASHER	
DIMENSION			WW95H7410E*	
			W600mm X D600mm X H850mm	
WATER PRESSURE			50 kPa ~ 800 kPa	
WATER VOLUME			57ℓ	
NET WEIGHT			WW95H7410E*	
			73 kg	
WASH AND SPIN CAPACITY			9.5 kg	
POWER CONSUMPTION	MODEL		WW95H7410E*	
	WASHING		220 V	60 W
			240 V	60 W
	WASH AND HEATING		220 V	2000 W
			240 V	2400 W
	SPIN	MODEL	WW95H7410E*	
		230V	600 W	
	PUMPING		34 W	
SPIN REVOLUTIONS	MODEL		WW95H7410E*	
	rpm		1400	

- The appearance and specifications of the product are subject to change without prior notice for purposes of product enhancement.
- Cotton 60 ºC + Eco Wash are programs according to EN60456.

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 40 2014/4/15 10:04:36

Memo

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 41 2014/4/15 10:04:36

WW95H7410EW-03403W-01_EN.indd 43 2014/4/15 10:04:36

QUESTIONS OR COMMENTS?

Country	CALL	OR VISIT US ONLINE AT
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support

Code No. DC68-03403W-01_EN

WW95H7410E*

máy giặt

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

Planet First 100% Recycled Paper

Tài liệu hướng dẫn này được làm 100% từ giấy tái chế.

khám phá những tính năng cải tiến

Cảm ơn bạn đã mua sản phẩm của Samsung.
Để nhận được dịch vụ chu đáo hơn, vui lòng đăng ký sản phẩm của bạn tại trang web

www.samsung.com/register

SAMSUNG

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 1 2014/4/15 10:05:03

Mục lục

Thông tin về an toàn 3

Bạn cần biết về những chỉ dẫn an toàn ... 3
Các biểu tượng an toàn quan trọng ... 3
Các biện pháp an toàn quan trọng ... 4

Lắp đặt 11

Thành phần cấu tạo ... 11
Yêu cầu lắp ráp ... 12
Hướng dẫn lắp đặt từng bước ... 14

Trước khi vận hành 18

Các thiết đặt ban đầu ... 18
Hướng dẫn giặt ... 19
Hướng dẫn sử dụng ngăn chứa chất giặt tẩy ... 21

Vận hành 23

Bảng điều khiển ... 23
Các bước khởi động đơn giản ... 24
Tổng quan về quy trình ... 25
Thiết đặt ... 28

Bảo dưỡng 29

Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm) ... 29
Smart check (Kiểm tra Thông minh). ... 30
Thoát nước khẩn cấp ... 31
Làm sạch ... 32
Phục hồi sau khi kết đông ... 35
Chăm sóc máy sau một thời gian dài không sử dụng ... 35

Xử lý sự cố 36

Điểm kiểm tra ... 36
Mã thông tin ... 37

Thông số sản phẩm 38

Bảo vệ môi trường ... 38
Tuyên bố an toàn ... 38
Biểu đồ chăm sóc sợi ... 39
Thông số sản phẩm ... 40

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 2 2014/4/15 10:05:04

Thông tin về an toàn

Chúc mừng bạn đã sở hữu được chiếc máy giặt mới của Samsung. Tài liệu này chứa các thông tin quan trọng về lắp đặt, sử dụng và bảo quản máy giặt Samsung mới của bạn. Vui lòng dành thời gian đọc sách hướng dẫn này để tận dụng được tất cả các lợi ích và tính năng của máy giặt.

Bạn cần biết về những chỉ dẫn an toàn

Hãy đọc kỹ tài liệu hướng dẫn này để đảm bảo rằng bạn biết cách vận hành an toàn và hiệu quả các đặc điểm và chức năng của thiết bị mới của bạn. Hãy cất giữ tài liệu hướng dẫn này ở vị trí an toàn gần với thiết bị để tham khảo sau này. Chỉ sử dụng thiết bị đúng như mục đích được mô tả trong hướng dẫn sử dụng này.

Những cảnh báo và chỉ dẫn an toàn quan trọng trong hướng dẫn sử dụng này không bao gồm hết tất cả các điều kiện và tình huống có thể xảy ra. Trách nhiệm của bạn là sử dụng ý thức, cẩn thận và cẩn trọng khi lắp đặt, bảo trì, và vận hành máy giặt của mình.

Do các hướng dẫn vận hành ở đây dùng chung cho nhiều đời máy, nên các đặc tính trên máy giặt của bạn có thể hơi khác với những gì được mô tả trong tài liệu hướng dẫn này và không phải tất cả các dấu hiệu cảnh báo đều được áp dụng. Nếu bạn thắc mắc hoặc quan tâm đến bất kỳ vấn đề nào, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất hoặc tìm hỗ trợ và thông tin trực tuyến tại trang web www.samsung.com.

Các biểu tượng an toàn quan trọng

Những biểu tượng và ký hiệu trong hướng dẫn sử dụng này mang ý nghĩa:

⚠	**CẢNH BÁO**: Những thao tác nguy hiểm hoặc không an toàn có thể dẫn đến **thương tổn nghiêm trọng, tử vong và/hoặc thiệt hại về tài sản.**
⚠	**KHUYẾN CÁO**: Những thao tác nguy hiểm hay không an toàn có thể dẫn **đến thương tích cá nhân và/hoặc thiệt hại về tài sản.**
✎	LƯU Ý

Các ký hiệu cảnh báo này nhằm mục đích phòng tránh thương tổn cho bạn và mọi người.
Xin vui lòng tuân thủ đúng hướng dẫn.
Sau khi đọc tài liệu hướng dẫn này, hãy cất giữ ở một nơi an toàn để tham khảo trong tương lai.

Đọc tất cả các hướng dẫn này trước khi sử dụng máy.

Cũng như bất kỳ thiết bị sử dụng điện và thiết bị có bộ phận chuyển động khác, nguy cơ tiềm ẩn luôn tồn tại. Để sử dụng an toàn thiết bị này, cần thuần thục các thao tác vận hành và luôn cẩn thận khi sử dụng.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 3 2014/4/15 10:05:04

Các biện pháp an toàn quan trọng

CẢNH BÁO: Để làm giảm nguy cơ cháy, điện giật hoặc thương tích cho mọi người khi sử dụng thiết bị của bạn, hãy làm theo các biện pháp phòng ngừa cơ bản bao gồm các biện pháp sau:

Không để trẻ em (hoặc vật nuôi) nghịch phá trên hoặc trong máy giặt. Cửa máy giặt rất khó mở từ phía trong, trẻ em có thể bị thương nghiêm trọng nếu bị kẹt bên trong.

Thiết bị này không phù hợp với người (kể cả trẻ em) bị suy giảm thể chất, giác quan trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm cho an toàn của họ giám sát hoặc hướng dẫn họ sử dụng thiết bị.

Nên trông chừng trẻ em để đảm bảo rằng chúng không nghịch phá với thiết bị.

Để sử dụng ở Châu Âu: Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người có tình trạng tâm thần, tri giác, sức khỏe kém hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nhưng được giám sát và hướng dẫn cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ những nguy hiểm có thể xảy ra đều có thể sử dụng thiết bị này. Không nên cho trẻ nghịch thiết bị. Không nên cho trẻ thực hiện việc lau chùi và bảo trì thiết bị nếu không có sự giám sát của người lớn.

Nếu dây điện bị hư hỏng, dây điện phải do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc một người có đủ chức năng tương tự thay thế nhằm tránh gây ra nguy hiểm.

Nên đặt thiết bị này vào vị trí sao cho dễ cắm phích cắm điện, dễ lắp vòi cấp nước và ống thoát nước.

Đối với các thiết bị có lỗ thông gió ở chân đế thì không được đặt thảm gây nghẽn các lỗ.

Các bộ ống mềm mới đi kèm thiết bị sẽ được sử dụng và các bộ ống mềm cũ sẽ không được tái sử dụng.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 4 2014/4/15 10:05:04

KHUYẾN CÁO: Để tránh mối nguy hiểm do việc vô tình cài đặt lại thiết bị ngắt nhiệt, thiết bị này không được cấp nguồn qua thiết bị chuyển đổi bên ngoài, chẳng hạn như bộ định thời hoặc được kết nối với mạch được thiết bị tiện ích bật và tắt thường xuyên.

⚠ CẢNH BÁO: Các CẢNH BÁO lắp đặt quan trọng

Thiết bị phải được lắp đặt bởi kỹ thuật viên hoặc công ty dịch vụ đầy đủ chuyên môn.

- Nếu không, có thể gây điện giật, hỏa hoạn, cháy nổ, hư hỏng cho thiết bị hoặc gây thương tổn.

Thiết bị rất nặng, vì vậy hãy cẩn trọng khi nâng nhấc.

Cắm dây điện vào một ổ điện cắm tường AC 220 - 240 V / 50 Hz hoặc cao hơn và chỉ sử dụng ổ điện đó riêng cho thiết bị này. Không sử dụng cáp nguồn nối dài.

- Sử dụng chung ổ cắm với những trang thiết bị khác bằng ổ chia hoặc kéo dài dây nguồn có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Bảo đảm rằng điện áp nguồn, tần số và dòng điện đúng với quy cách ghi trên sản phẩm. Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn. Cắm phích cắm điện vào ổ điện trên tường chắc chắn.

Thường xuyên lau sạch tất cả vật lạ như bụi hoặc nước ra khỏi chân phích cắm điện và các điểm tiếp xúc bằng vải khô.

- Rút phích cắm điện và lau sạch sẽ bằng vải khô.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Cắm phích cắm điện vào ổ cắm trên tường để dây điện chạy về phía sàn.

- Nếu bạn cắm phích cắm theo chiều ngược lại, dây dẫn điện bên trong cáp có thể bị hư hỏng và điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Giữ tất cả vật liệu đóng gói tránh xa tầm tay trẻ em vì chúng có thể gây nguy hiểm.

- Khi trẻ em tròng túi qua đầu, chúng có thể bị nghẹt thở.

Khi thiết bị, phích cắm điện hoặc dây nguồn của bạn bị hư hỏng, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.

Thiết bị phải được nối đất đúng quy cách.

Không được dùng ống dẫn khí đốt, ống dẫn nước dẻo, hoặc đường dây điện thoại để nối đất cho thiết bị.

- Việc này có thể dẫn đến bị điện giật, cháy, nổ hoặc các vấn đề với sản phẩm.
- Không bao giờ được cắm dây điện nguồn vào ổ cắm mà không được nối đất đúng cách và đảm bảo rằng dây điện nguồn đó phù hợp với các quy định của địa phương và quốc gia.

Không được lắp đặt thiết bị gần lò sưởi, chất dễ cháy.

Không được lắp đặt thiết bị ở nơi ẩm ướt, dầu mỡ hoặc bụi bặm, nơi bị dột và ánh sáng chiếu trực tiếp.

Không được lắp đặt thiết bị ở nơi nhiệt độ thấp.

- Sương giá có thể làm các ống dẫn bị nổ.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 5 2014/4/15 10:05:04

Không được lắp đặt thiết bị ở nơi khí đốt bị rò rỉ.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không được sử dụng máy biến thế.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không sử dụng phích cắm, dây nguồn đã hư hỏng, hoặc ổ cắm bị lỏng.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không được kéo hoặc gấp dây nguồn quá mức.

Không được xoắn hoặc cột dây nguồn.

Không treo dây nguồn lên vật bằng kim loại, đè vật nặng lên dây nguồn, kẹp dây nguồn giữa các đồ vật, hoặc nhét dây nguồn vào khoảng trống phía sau thiết bị.
• Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không được kéo dây nguồn, khi rút phích cắm điện.
- Rút phích cắm điện bằng cách cầm phích cắm.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

⚠ KHUYẾN CÁO: Các KHUYẾN CÁO về lắp đặt

Nên đặt thiết bị này ở vị trí mà có thể dễ dàng cắm phích cắm điện.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn do rò rỉ điện.

Lắp đặt máy giặt của bạn trên nền phẳng đủ cứng và cân bằng để có thể chịu tải trọng của máy.
- Nếu không, có thể làm thiết bị rung lắc bất thường, dịch chuyển, gây ồn hoặc hoặc hư hỏng cho thiết bị.

Không được lắp đặt thiết bị ở nơi nhiệt độ thấp.
- Sương giá có thể làm các ống dẫn bị nổ.

⚠ CẢNH BÁO: Các CẢNH BÁO quan trọng khi sử dụng

Nếu thiết bị bị ngập nước, lập tức tắt nguồn điện và nước đồng thời liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Không được chạm vào phích cắm điện khi tay ướt.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Nếu thiết bị phát ra tiếng động lạ, có mùi khét hoặc bốc khói, hãy rút phích cắm điện ngay lập tức và liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Trong trường hợp rò rỉ khí (chẳng hạn như khí proban, LP, khí đốt, v.v..), không được đụng vào phích cắm điện. Đồng thời hãy thông gió cho thiết bị ngay lập tức.
- Không được sử dụng quạt thông gió.
- Tia lửa điện có thể gây nổ hoặc cháy.

Không được cho trẻ em chơi đùa trên hoặc trong máy giặt. Ngoài ra, khi bố trí thiết bị, hãy tháo chốt cửa giặt.
- Nếu bị mắc kẹt bên trong sản phẩm này, trẻ em có thể nghẹt thở đến chết.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 6 2014/4/15 10:05:04

Hãy bảo đảm rằng bạn đã tháo bỏ vật liệu đóng gói (bọt biển, mốp xốp) ở đáy máy giặt trước khi sử dụng.

Không được giặt các đồ dùng bị bẩn xăng, dầu lửa, benzen, chất pha sơn, rượu cồn hoặc các chất dễ cháy nổ khác.
- Điều này có thể gây điện giật, hỏa hoạn hoặc cháy nổ.

Không cố sức mở cửa máy giặt khi máy đang hoạt động (chế độ giặt nước nóng/sấy/vắt).
- Nước chảy ra từ máy giặt có thể gây phỏng hoặc trơn trượt sàn nhà. Điều này có thể gây thương tổn.
- Việc cố sức mở cửa máy giặt có thể gây hư hỏng thiết bị hoặc gây thương tổn.

Không cho tay bạn vào dưới máy giặt trong khi máy giặt đang hoạt động.
- Điều này có thể gây thương tổn.

Không được chạm vào phích cắm điện khi tay ướt.
- Điều này có thể gây điện giật.

Không được tắt thiết bị bằng cách rút phích cắm điện trong lúc máy vẫn đang hoạt động.
- Cắm lại phích cắm vào ổ cắm điện trên tường có thể gây ra tia lửa điện và điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không để trẻ em hoặc người ốm yếu sử dụng máy giặt này mà không được giám sát thích hợp. Không để trẻ em trèo vào hoặc trèo lên trên thiết bị này.
- Điều này có thể dẫn đến việc bị điện giật, bỏng hoặc thương tích.

Không được đưa tay hoặc vật bằng kim loại vào bên dưới máy giặt khi máy đang hoạt động.
- Điều này có thể gây thương tổn.

Không rút phích cắm điện của thiết bị này bằng cách kéo dây điện nguồn. Luôn cầm chắc chắn phích cắm điện và kéo thẳng ra khỏi ổ cắm.
- Dây nguồn bị hư hỏng có thể gây ngắn mạch, cháy và/hoặc điện giật.

Không được tự ý sửa chữa, tháo rời, hoặc thay đổi thiết bị.
- Không được dùng bất kỳ loại cầu chì nào (chẳng hạn như dây đồng, sắt, v.v..) ngoài loại cầu chì tiêu chuẩn.
- Khi thiết bị cần sửa chữa hoặc lắp đặt lại, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Nếu không, có thể gây điện giật, hỏa hoạn, hư hỏng cho thiết bị.hoặc thương tổn.

Khi ống cấp nước không gắn chặt với vòi nước và làm ngập thiết bị, hãy rút phích cắm điện ra.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Rút phích cắm điện ra khi không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài hoặc khi mưa bão/sấm sét.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

Nếu có bất cứ vật lạ nào rơi vào thiết bị này, hãy rút dây điện nguồn ra và liên lạc với Dịch vụ Khách hàng Samsung gần nhất.
- Điều này có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 7 2014/4/15 10:05:04

⚠ KHUYẾN CÁO: Các KHUYẾN CÁO về sử dụng

Khi máy giặt bị bẩn do vật lạ như thuốc tẩy, chất bẩn, thức ăn thừa, v.v…, hãy rút phích cắm điện và vệ sinh máy giặt bằng cách một miếng vải mềm và ẩm.

- Nếu không thực hiện đúng, máy giặt có thể bị phai màu, biến dạng, hư hỏng hoặc rỉ sét.

Kính cửa trước có thể bị vỡ do tác động mạnh. Cẩn thận khi sử dụng máy giặt.

- Kính vỡ có thể gây thương tổn.

Sau mỗi lần nguồn cấp nước bị hư hoặc lắp đặt lại ống cấp nước, hãy từ từ mở vòi nước.

Mở từ từ vòi nước sau một thời gian dài không sử dụng.

- Áp lực không khí trong vòi cấp nước hoặc ống nước có thể gây hư hỏng cục bộ hoặc xì nước.

Nếu lỗi thoát nước xuất hiện trong khi máy hoạt động, kiểm tra xem có trục trặc gì ở hệ thống thoát nước không.

- Nếu máy giặt được sử dụng khi bị tràn nước do có vấn đề về thoát nước thì có thể dẫn đến bị điện giật hoặc gây cháy.

Để quần áo lọt hẳn vào trong máy giặt để không bị vướng vào cửa.

- Quần áo bị vướng vào cửa có thể bị rách hoặc gây hư hỏng máy giặt, hoặc rò rỉ nước.

Ngắt nguồn cấp nước khi không sử dụng máy giặt.

Bảo đảm rằng các ốc trên đầu nối ống cấp nước được siết chặt.

- Nếu không, nó có thể làm hư hỏng máy giặt hoặc gây thương tổn.

Đảm bảo rằng vòng bít cao su và kính cửa trước không bị nhiễm bẩn bởi chất liệu lạ (ví dụ như nước thải, sợi chỉ, tóc, v.v...)

- Nếu chất liệu lạ bị mắc ở cửa máy giặt hoặc cửa máy giặt không được đóng lại hoàn toàn thì có thể gây ra hiện tượng rò rỉ nước.

Trước khi sử dụng máy giặt, hãy mở vòi nước và kiểm tra đảm bảo đầu nối ống cấp nước được siết chặt và không rò rỉ nước.

- Nếu các con ốc hoặc đầu nối ống cấp nước bị lỏng, nó có thể gây rò rỉ nước.

Sản phẩm quý vị vừa mua được thiết kế chỉ để sử dụng trong gia đình.

Việc sử dụng cho các mục đích kinh doanh được coi là sử dụng sai sản phẩm. Trong trường hợp này, sản phẩm sẽ không được bảo hành theo tiêu chuẩn của Samsung và Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các hỏng hóc hay hư hại do việc sử dụng sai đó gây ra.

Không được đứng lên mặt trên của thiết bị hoặc để đồ vật (như quần áo giặt, nến cháy, thuốc lá đang hút, chén đĩa, hóa chất, các vật thể kim loại, v.v...) trên thiết bị.

- Điều này có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn, hư hỏng thiết bị hoặc gây thương tổn.

Không xịt chất bay hơi như thuốc trừ sâu lên trên bề mặt của thiết bị.

- Không chỉ gây hại cho con người, nó cũng có thể làm cho bị điện giật, hỏa hoạn hoặc hư hỏng thiết bị.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 8 2014/4/15 10:05:04

Không đặt các vật thể tạo ra các trường điện từ gần máy giặt.
• Nó có thể gây tai nạn do máy hoạt động sai chức năng.

Nước nóng thoát ra trong quá trình giặt ở nhiệt độ cao hoặc chu kỳ sấy khô. Không chạm vào nước đó.
• Điều này có thể bị phỏng hoặc thương tổn.

Không được giặt, vắt hoặc sấy các loại vải bọc ghế, các tấm trải hoặc quần áo không thấm nước (*) trừ khi thiết bị của bạn cung cấp một chế độ đặc biệt để giặt những loại đồ này.
(*): Đồ ga giường bằng len, áo mưa, áo câu cá, quần trượt tuyết, túi ngủ, quần tã, quần áo bằng vải nỉ và vải phủ xe đạp, xe máy và ô tô, v.v...
• Không được giặt những tấm trải dày, cứng ngay cả khi có biểu tượng giặt trên nhãn sử dụng. Điều này có thể gây thương tổn hoặc hư hỏng máy giặt, tường, sàn nhà hoặc quần áo do rung lắc bất thường.
• Không giặt thảm trải sàn hoặc thảm chùi chân có vật liệu lót bằng cao su. Vật liệu lót bằng cao su có thể rời ra và dính vào bên trong lồng giặt và điều này có thể dẫn đến sự cố chẳng hạn như lỗi hệ thống thoát nước.

Không được sử dụng máy giặt khi hộp đựng bột giặt bị tháo ra.
• Điều này có thể gây ra điện giật hoặc thương tổn do rò rỉ nước.

Không được chạm vào bên trong lồng giặt trong khi hoặc ngay sau khi sấy do lồng còn nóng.
• Điều này có thể gây ra phỏng.

Không cho tay vào trong ngăn chứa chất giặt tẩy.
• Điều này có thể gây ra thương tích khi tay bạn có thể bị kẹt bởi hộp đựng bột giặt.

Không đặt bất kỳ vật gì (chẳng hạn như giày dép, rác thức ăn, động vật) khác đồ cần giặt vào trong máy giặt.
• Điều này có thể gây hư hỏng cho máy giặt hoặc làm vật nuôi bị thương hoặc chết do rung lắc bất thường.

Không được nhấn nút bằng các vật nhọn như kim, dao, móng tay.
• Điều này có thể gây điện giật hoặc thương tổn.

Không được giặt đồ bị bẩn dầu mỡ, kem hoặc nước thơm thường tìm thấy trong những cửa hàng chăm sóc da hoặc mát xa.
• Điều này có thể khiến vòng bít cao su bị biến dạng và dẫn đến việc bị rò rỉ nước.

Không được để những đồ vật kim loại như đinh ghim an toàn hoặc kẹp tóc, chất tẩy trắng lâu trong bồn.
• Điều này có thể làm cho lồng giặt bị rỉ sét.
• Nếu thấy rỉ sét trên bề mặt ống, hãy bôi chất tẩy (trung tính) lên bề mặt và dùng một miếng xốp để lau nó. Không bao giờ được sử dụng chổi kim loại.

Không được sử dụng thuốc tẩy khô trực tiếp và không giặt, xả, hoặc vắt đồ giặt bị bẩn bởi thuốc tẩy khô.
• Điều này gây bốc cháy hoặc đốt cháy do nhiệt do ôxy hóa của dầu.

Không sử dụng nước từ các thiết bị nước nóng/lạnh.
• Điều này có thể gây hư hỏng cho máy giặt.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 9 2014/4/15 10:05:04

Không được sử dụng xà phòng giặt tay thông thường cho máy giặt.
- Khi bột giặt bị cứng lại và tích tụ bên trong máy giặt, nó có thể làm hỏng thiết bị, hoen ố, rỉ sét hoặc gây mùi hôi.

Cho vớ và nịt áo ngực vào trong túi giặt và giặt chúng với các vật dụng khác.

Không được giặt những vật dụng kích cỡ lớn như bộ đồ giường trong túi giặt.
- Nếu không, có thể gây thương tích do các rung động bất thường.

Không được sử dụng bột giặt đông cứng.
- Nếu bột giặt tích tụ trong máy giặt, nó có thể làm rò rỉ nước.

Hãy đảm bảo rằng bạn lấy hết các vật dụng ra khỏi các túi quần áo trước khi giặt.
- Các vật cứng, sắc như tiền xu, chốt an toàn, đinh, ốc vít hoặc đá có thể gây hư hỏng nặng cho thiết bị.

Không giặt bằng máy quần áo có thắt lưng, nút khuy hoặc các vật trang trí nặng bằng kim loại khác.

Phân loại quần áo giặt theo màu sắc trên cơ sở tính bền màu và chọn chu kỳ áp dụng, nhiệt độ nước và các chức năng bổ sung.
- Điều này có thể gây ra việc biến đổi màu quần áo hoặc phá hủy chất vải.

Chú ý không để ngón tay của con bạn bị kẹt khi bạn đóng cửa máy giặt.
- Nếu không có thể gây thương tích.

⚠ CẢNH BÁO: Các CẢNH BÁO quan trọng khi làm sạch

Không được vệ sinh thiết bị bằng cách phun nước trực tiếp lên trên nó.

Không dùng chất tẩy rửa bằng axít mạnh.

Không được sử dụng benzen, dung môi hoặc rượu cồn để vệ sinh thiết bị.
- Điều này có thể làm hoen ố, biến dạng, làm hỏng, điện giật hoặc hỏa hoạn.

Trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị, hãy rút dây nguồn thiết bị ra khỏi ổ cắm trên tường.
- Nếu không, có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

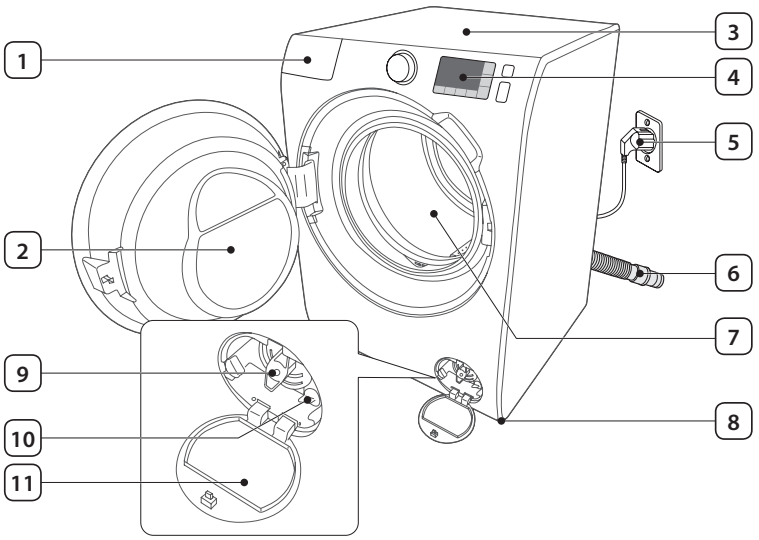
WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 10 2014/4/15 10:05:04

Lắp đặt

Thực hiện theo các hướng dẫn này một cách cẩn thận để đảm bảo lắp đặt máy giặt đúng cách và để phòng tránh tai nạn khi giặt.

Thành phần cấu tạo

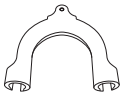
Hãy đảm bảo rằng tất cả các bộ phận đều nằm trong gói sản phẩm. Nếu bạn gặp trục trặc với máy giặt hay các bộ phận của máy, hãy liên hệ với trung tâm khách hàng hay nhà bán lẻ của Samsung tại địa phương.



1	Ngăn chứa bột giặt
2	Cửa
3	Mặt trên
4	Bảng điều khiển
5	Phích Cắm điện
6	Vòi xả
7	Lồng giặt
8	Chân có thể điều chỉnh
9	Bộ lọc cặn
10	Ống thoát nước khẩn cấp
11	Nắp đậy bộ lọc

Khóa

Nắp bịt

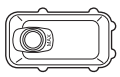


Đường dẫn vòi

Bộ cố định nắp

Ống cung cấp nước lạnh

Ống cung cấp nước nóng



Khay chứa nước giặt

- **Nắp đậy lỗ khoan bu-lông** : Số lượng nắp đậy lỗ khoan bù-lông tùy thuộc vào kiểu máy (3~6 nắp đậy).
- **Ống cung cấp nước nóng**: Chỉ có ở các model áp dụng.
- **Khay chứa nước giặt**: Chỉ có ở các model áp dụng.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 11 2014/4/15 10:05:05

Yêu cầu lắp ráp

Đấu nối cấp điện và nối đất

- Cầu chì hoặc cầu dao tự ngắt cho nguồn điện 220-240 V / 50 Hz
- Sử dụng một nhánh cấp điện riêng cho máy giặt của bạn

Để đảm bảo nối đất đúng kỹ thuật, máy giặt được cung cấp kèm theo một phích điện nối đất ba chấu để sử dụng cho hệ thống điện được lắp đặt và nối đất đúng kỹ thuật.

Hãy kiểm tra với thợ điện hoặc nhân viên bảo trì có trình độ nếu bạn không chắc chắn về việc nối đất.

Không thay đổi phích cắm đã được cung cấp. Nếu phích cắm không vừa ổ cắm, hãy gọi thợ điện có trình độ để lắp đặt ổ cắm phù hợp.

CẢNH BÁO

- KHÔNG sử dụng dây nối kéo dài.
- Chỉ sử dụng phích điện được cung cấp kèm theo máy giặt của bạn.
- Không được đấu nối dây nối đất vào đường ống nước, ống khí đốt hoặc ống nước nóng bằng nhựa.
- Dây dẫn nối đất kết nối không đúng cách có thể gây ra điện giật.

Cấp nước

Áp lực nước thích hợp cho máy giặt này là 50 kPa đến 800 kPa. Áp lực nước dưới 50 kPa có thể khiến van nước không đóng được hoàn toàn. Hoặc, có thể mất nhiều thời gian hơn để cấp đủ nước cho lồng giặt, có thể dẫn đến tắt máy giặt. Vòi nước phải được đặt trong phạm vi 120 cm từ phía sau của máy giặt để các ống dẫn nước vào đã được cung cấp chạm tới máy giặt.

Để giảm nguy cơ rò rỉ

- Bố trí để dễ dàng tiếp cận vòi cấp nước.
- Tắt vòi cấp nước khi không sử dụng máy giặt.
- Kiểm tra thường xuyên hiện tượng rò rỉ ở các vị trí gắnống dẫn nước vào.

KHUYẾN CÁO: Trước khi sử dụng máy giặt của bạn lần đầu tiên, hãy kiểm tra rò rỉ tại các đầu nối van nước và vòi nước.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 12 2014/4/15 10:05:05

Thoát nước

Samsung khuyến nghị sử dụng ống đứng cao 65cm. Ống xả phải được gắn với ống đứng thông qua kiềng siết và ống đứng phải chứa được toàn bộ ống xả.

Sàn đế

Để vận hành tốt nhất, máy giặt của bạn nên được đặt trên nền sàn cứng. Sàn gỗ phải được gia cố để giảm rung và/hoặc tránh mất cân bằng. Các bề mặt được trải thảm và lát gạch mềm không có sức chịu tốt đối với các rung lắc và có thể khiến cho máy giặt bị dịch chuyển nhẹ trong chu kỳ vắt.

⚠ **KHUYẾN CÁO**: Không được lắp đặt máy giặt trên sàn hoặc kết cấu không được chống đỡ chắc chắn.

Nhiệt độ nước

Không được lắp đặt máy giặt tại các khu vực mà nước có thể bị đóng băng, vì máy giặt luôn đọng một ít nước trong van, bơm và/hoặc ống. Nước đóng băng còn lại trong các phần kết nối có thể làm hỏng dây curoa, bơm và các bộ phận khác của máy giặt.

Lắp đặt trong hốc hoặc khu vực kín

Khoảng trống tối thiểu để máy hoạt động ổn định:

Hai bên	25 mm	Sau	50 mm
Trên	25 mm	Trước	500 mm

Nếu máy giặt và máy sấy được lắp đặt gần nhau, thì phía trước hốc hoặc khu vực để máy phải chừa khoảng thông thoáng ít nhất là 500 mm. Máy giặt đứng một mình không cần một khoảng cách thông gió nhất định.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 13 2014/4/15 10:05:05

Hướng dẫn lắp đặt từng bước

BƯỚC 1 - Lựa chọn địa điểm

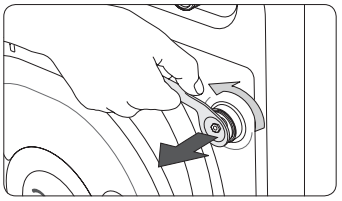
Yêu cầu đối với địa điểm:

- Có bề mặt cứng, phẳng, không thảm hoặc tấm trải sàn - có thể cản trở thông gió
- Tránh ánh nắng mặt trời trực tiếp
- Đủ chỗ cho hệ thống thông gió và dây điện
- Nhiệt độ môi trường xung quanh luôn cao hơn điểm đóng băng (0 ˚C)
- Cách xa nguồn nhiệt

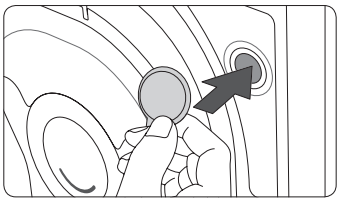
BƯỚC 2 - Tháo bỏ các bulông vận chuyển

Mở gói sản phẩm và tháo bỏ toàn bộ bulông vận chuyển.

1. Nới lỏng tất cả các bu lông vận chuyển ở mặt sau của máy bằng cờ lê được cung cấp.



2. Che các lỗ bằng các nắp bịt bằng nhựa được cung cấp. Giữ lại bu lông vận chuyển để sử dụng sau này.



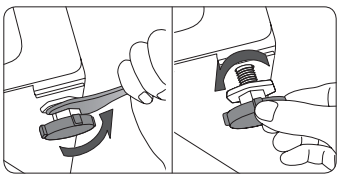
CẢNH BÁO

Vật liệu đóng gói có thể nguy hiểm với trẻ em. Để tất cả các vật liệu đóng gói (túi nhựa, polixtiren, v.v...) xa tầm tay trẻ em.

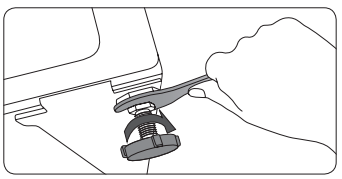
BƯỚC 3 – Điều chỉnh chân điều chỉnh thăng bằng

1. Nhẹ nhàng đẩy máy giặt vào vị trí. Lực tác động quá mức có thể làm hỏng chân điều chỉnh thăng bằng.

2. Cân bằng máy giặt bằng cách điều chỉnh bằng tay chân điều chỉnh thăng bằng.



3. Khi hoàn tất việc điều chỉnh thăng bằng, vặn chặt các đai ốc bằng cờ lê.

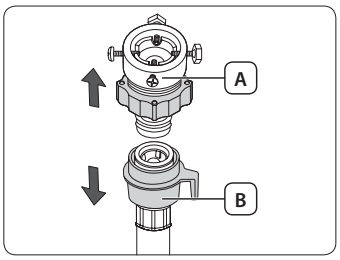


WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 14 2014/4/15 10:05:05

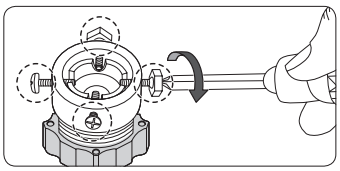
BƯỚC 4 - Nối ống nước

Nối ống cấp nước với vòi nước.

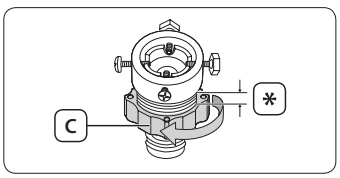
1. Tháo ống **nối (A)** khỏi ống **cấp nước(B).**.



2. Sử dụng tuốc nơ vít Philips nới lỏng bốn con ốc trên ống nối.

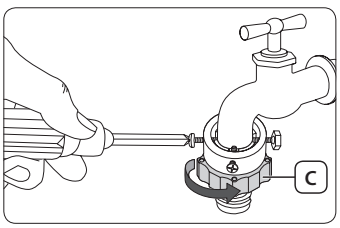


3. Giữ ống nối và xoay **phần (C)** theo hướng mũi tên để nới lỏng nó 5 mm (*).

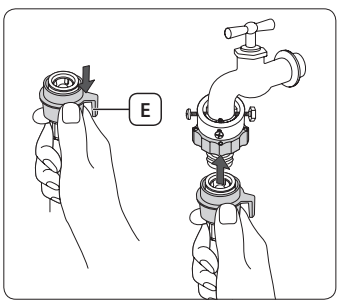


4. Lắp ống nối vào vòi nước và thắt chặt các vít đồng thời nâng ống nối lên.

5. Xoay **phần (C)** theo hướng mũi tên để vặn chặt nó lại.

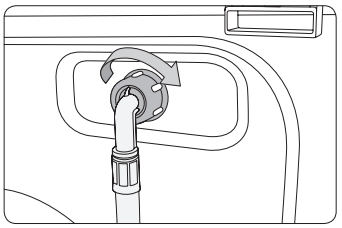


6. Trong khi tiếp tục giữ **phần (E)**, nối ống cấp nước với ống nối. Sau đó, tháo **phần (E)**. Khi nghe tiếng cách có nghĩa là ống cấp nước khớp với ống nối.

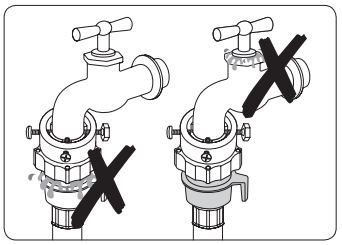


WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 15 2014/4/15 10:05:06

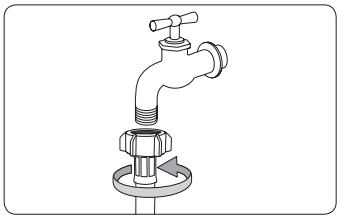
7. Nối đầu kia của ống cấp nước với van nạp ở đằng sau máy giặt. Xoay ống theo chiều kim đồng hồ để vặn chặt.



8. Mở vòi nước để kiểm tra liệu có nước rò rỉ quanh khu vực kết nối hay không. Nếu có rò rỉ nước, lặp lại các bước nêu trên.



- Nếu sử dụng vòi nước dạng vít, nối ống nước với vòi nước như hình vẽ.
- Sử dụng loại vòi nước phổ biến. Nếu vòi nước hiện tại hình vuông hoặc quá to, hãy gỡ vòng đệm ra trước khi lắp ống nối vào vòi nước.



CẢNH BÁO

Ngưng sử dụng máy giặt nếu có rò rỉ nước và liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương. Nếu không, việc này có thể dẫn tới điện giật.

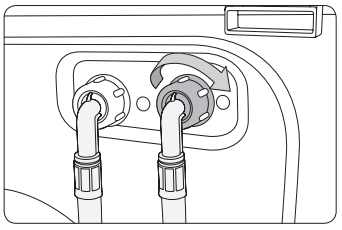
KHUYẾN CÁO

Không dùng lực kéo giãn vòi cấp nước. Nếu ống quá ngắn, hãy thay thế bằng ống dài hơn và chịu áp lực cao.

- Sau khi nối vòi cấp nước vào đầu nối, hãy đảm bảo rằng nó được đấu nối đúng cách bằng cách kéo ống cấp nước theo hướng xuống.
- Sử dụng loại vòi nước phổ biến. Trong trường hợp vòi nước hình vuông hoặc quá lớn, gỡ vòng đệm trước khi đút vòi nước vào đầu nối.

Với các model chọn lọc có ống dẫn nước nóng vào bổ sung:

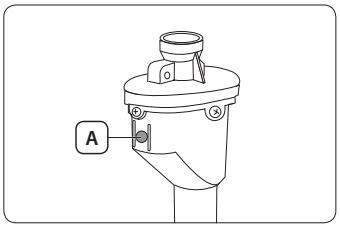
1. Nối đầu màu đỏ của ống cấp nước nóng với ống dẫn nước nóng vào ở đằng sau máy giặt.
2. Nối đầu còn lại của ống cấp nước nóng với vòi nước nóng.



WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 16 2014/4/15 10:05:06

Ống aqua (chỉ có ở các model áp dụng)

Ống aqua cảnh báo người sử dụng về nguy cơ rò rỉ nước. Ống này cảm nhận được nguồn nước và chuyển thành màu đỏ trên **đèn chỉ báo (A)** ở trung tâm trong trường hợp nước bị rò rỉ.

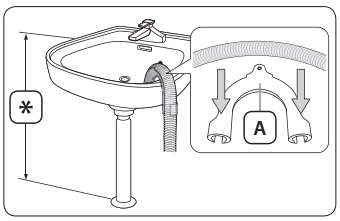


BƯỚC 5 - Đặt ống xả

Có thể đặt ống xả theo ba cách:

Trên cạnh của một bồn chứa

Ống xả phải được đặt ở độ cao từ 60 cm đến 90 cm (*) so với mặt sàn. Để giữ cho vòi của ống xả cong, sử dụng **thanh dẫn ống nhựa (A)** được cung cấp. Gắn dẫn hướng tới tường bằng móc để đảm bảo thoát nước ổn định.

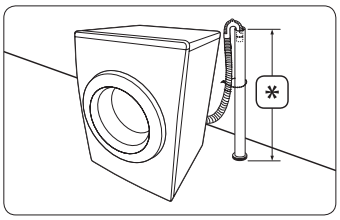


Trong ống thoát nước qua hố

Ống thoát nước phải cao hơn so với ống thoát của hố để sao cho đầu của vòi phải cao hơn sàn ít nhất 60 cm.

Trong một ống thoát nước

Ống thoát nước phải cao 60 cm đến 90 cm (*). Nên sử dụng ống thẳng đứng cao 65 cm. Hãy đảm bảo rằng ống xả được kết nối với ống đứng theo hướng dốc.



Yêu cầu đối với ống thoát nước đứng:

- Đường kính tối thiểu 5 cm
- công suất truyền tải tối thiểu 60 lít/phút.

BƯỚC 6 - Bật máy giặt

Cắm dây điện nguồn vào ổ cắm trên tường có dòng điện đúng chuẩn cho nguồn điện AC 220-240V / 50Hz và phải được bảo vệ bởi cầu chì hoặc cầu dao tự ngắt. Sau đó, nhấn nút **Nguồn** trên máy giặt.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 17 2014/4/15 10:05:06

Trước khi vận hành

Các thiết đặt ban đầu

Chạy Chế độ hiệu chuẩn (khuyên dùng)
Máy giặt Samsung tự động phát hiện trọng lượng quần áo giặt. Để phát hiện trọng lượng chính xác hơn, hãy chạy Chế độ Hiệu chuẩn sau khi lắp đặt. Chế độ hiệu chuẩn được thực hiện bằng cách làm theo các bước dưới đây.

1. Lấy quần áo giặt hoặc bất cứ thành phần nào có trong máy ra khỏi máy và tắt máy.
2. Nhấn nút **Nguồn** và nhả ra, sau đó nhấn đồng thời nút **Temp (Nhiệt độ)** và nút **Delay End (Hẹn giờ Kết thúc)**. Sau đó máy bật.
3. Nhấn nút **Chạy/Dừng** để kích hoạt “Chế độ Hiệu chuẩn”.
4. Lồng giặt quay theo chiều kim đồng hồ và ngược chiều kim đồng hồ trong khoảng 3 phút.
5. Khi hoàn thành “Chế độ Hiệu chuẩn”, “**END(En)**” (Kết thúc) xuất hiện trên màn hình và máy tự động tắt. Máy giặt bây giờ đã sẵn sàng để sử dụng.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 18 2014/4/15 10:05:06

Hướng dẫn giặt

BƯỚC 1 - Phân loại

Phân loại quần áo theo các tiêu chí sau:

- **Nhãn khuyến cáo**: Sắp xếp đồ giặt cottons (cô-tông), mixed fibres (sợi hỗn hợp), synthetics (sợi tổng hợp), silks (tơ), wools (len) và rayons (tơ nhân tạo) theo loại.
- **Màu sắc**: Phân biệt đồ giặt màu trắng và các màu khác.
- **Kích thước**: Trộn lẫn các loại quần áo có kích cỡ khác nhau trong lồng giặt giúp cải thiện hiệu quả giặt.
- **Độ nhạy cảm**: Giặt các đồ mỏng riêng biệt, sử dụng tùy chọn EasyIron (Dễ ủi) cho đồ len trắng, mới, rèm cửa và tơ. Kiểm tra các nhãn gắn trên quần áo.

Hãy đảm bảo kiểm tra nhãn chú ý gắn trên quần áo, và phân loại chúng cho phù hợp trước khi bắt đầu giặt.

BƯỚC 2 – Bỏ hết mọi thứ trong túi ra

Bỏ hết mọi thứ trong túi quần, áo đem giặt.

- Các vật bằng kim loại như đồng xu, ghim và khóa trên quần áo có thể làm hỏng các đồ giặt khác cũng như lồng giặt.

Lộn mặt trong các quần áo có cúc và hình thêu ra ngoài.

- Nếu khóa kéo quần và áo jacket không được đóng lại trong khi giặt, lồng giặt có thể bị hỏng. Các khóa kéo phải được đóng lại và buộc cố định bằng dây.
- Quần áo có dây sợi dài có thể bị xoắn rối với quần áo khác và làm hư hỏng chúng. Hãy đảm bảo cột dây lại trước khi giặt.

BƯỚC 3 – Sử dụng lưới giặt

- Áo lót (có thể giặt nước) phải được đặt trong lưới giặt. Các bộ phận kim loại trong áo lót có thể đâm thủng và làm rách các đồ giặt khác.
- Quần áo nhỏ, nhẹ như vớ, găng tay, bít tất dài và khăn tay có thể bị mắc vào quanh cửa. Hãy bỏ các thứ này vào trong một túi giặt kín.
- Không được giặt một mình lưới giặt khi không có đồ giặt khác. Điều này có thể gây ra sự rung lắc bất thường khiến cho máy giặt bị di chuyển và gây thương tổn.

BƯỚC 4 – Giặt trước (nếu cần)

Thêm tùy chọn Prewash (Giặt trước) vào quy trình đã chọn với chất giặt tẩy gốc protein dành cho các đồ cotton bị bẩn nặng.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 19 2014/4/15 10:05:07

BƯỚC 5 - Xác định khả năng chịu tải

Không giặt quá tải vì đồ giặt có thể không được giặt đúng cách. Để biết khả năng chịu tải với loại quần áo nhất định, xem trang 25.

Khi giặt đồ ga giường hoặc bộ phủ giường, thời gian giặt có thể kéo dài hoặc hiệu quả vắt có thể suy giảm. Đối với bộ đồ giường hoặc bộ phủ giường, tốc độ chu kỳ quay tối đa nên áp dụng là 800 rpm và khả năng chịu tải là 2,0 kg hoặc thấp hơn.

KHUYẾN CÁO: Nếu quần áo đem giặt không cân bằng và mã lỗi "UE" hiển thị, hãy phân phối lại tải trọng. Đồ giặt không cân bằng có thể giảm hiệu suất quay.

BƯỚC 6 – Sử dụng xà phòng phù hợp

Loại xà phòng mà bạn sử dụng phụ thuộc vào loại sợi vải (cotton (cô-tông), synthetic (sợi tổng hợp), delicate (vải mềm), wool (len)), màu sắc, nhiệt độ giặt và độ bẩn. Luôn sử dụng loại bột giặt "với hàm lượng chất xút thấp", vì đây là loại bột giặt dùng cho máy giặt tự động.

- Tuân theo những lời khuyên của nhà sản xuất xà phòng dựa trên trọng lượng của đồ giặt, độ bẩn và độ cứng của nước trong khu vực của bạn. Nếu bạn không chắc chắn về độ cứng của nước, hãy liên hệ với cơ quan nước tại địa phương.
- Không sử dụng xà phòng có xu hướng bị cứng hoặc bị rắn. Xà phòng này có thể vẫn còn lại sau chu kỳ xả nước, làm bịt kín cửa xả.

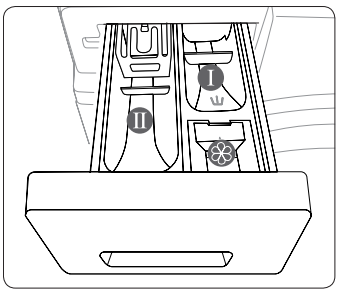
KHUYẾN CÁO: Chỉ sử dụng nước giặt trung tính dành cho len trong quy trình giặt Wool (Len). Trong quy trình giặt Wool (Len), bột giặt có thể còn lại trên quần áo và làm mất màu quần áo.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 20 2014/4/15 10:05:07

Hướng dẫn sử dụng ngăn chứa chất giặt tẩy

Chiếc máy giặt này cung cấp hộp chứa chất giặt tẩy theo cơ cấu ba ngăn: ngăn bên trái để giặt chính, ngăn ở giữa để xả làm mềm vải, và ngăn bên phải dùng để giặt sơ bộ.

Ⅰ	**Ngăn chứa xà phòng giặt trước**
Ⅱ	**Ngăn chứa chất giặt tẩy chính:** bột giặt, chất làm mềm nước, chất ngâm sơ bộ, chất tẩy trắng và chất loại bỏ vết bẩn
❀	**Ngăn chứa chất xả vải**



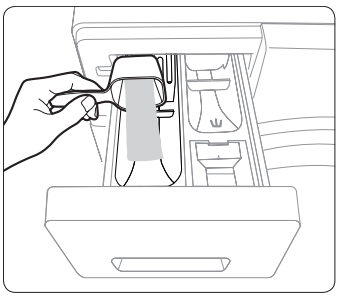
KHUYẾN CÁO

- Không được mở ngăn chứa chất giặt tẩy khi máy đang hoạt động.
- Không sử dụng các dạng xà phòng dưới đây:
  - Dạng viên hoặc viên nang
  - Dạng bóng hoặc lưới
- Để ngăn chặn hiện tượng tắc nghẽn ngăn, phải pha loãng các chất cô đặc hoặc được làm giàu cao (chất xả vải hoặc xà phòng) với nước trước khi sử dụng.

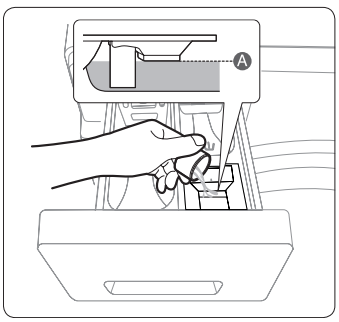
Ngăn chứa chất giặt tẩy nằm ở góc trên bên trái của máy giặt.

1. Đẩy nhẹ để mở ngăn chứa chất giặt tẩy.

2. Đổ một lượng vừa phải chất giặt tẩy vào ngăn bên trái (Ⅱ). Để sử dụng nước giặt, hãy xem hướng dẫn dành cho Nước giặt dưới đây.

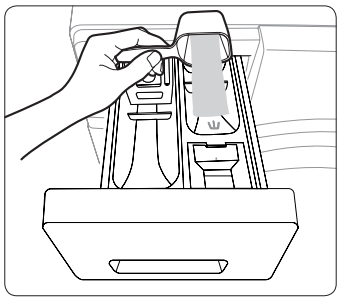


3. Đổ một lượng vừa phải nước xả làm mềm vải vào ngăn giữa (❀) nếu cần.
Không vượt quá vạch tối đa (A) được đánh dấu trên ngăn.



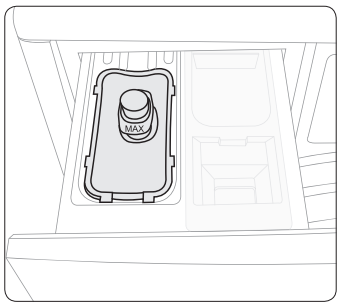
WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 21 2014/4/15 10:05:07

4. Nếu lựa chọn Giặt trước, hãy đổ một lượng vừa phải chất giặt tẩy vào ngăn bên phải (Ⅰ).
5. Đẩy nhẹ chứa chất giặt tẩy vào bên trong để đóng nó lại.



Khay chứa nước giặt (Chỉ có ở các model áp dụng)

Để sử dụng nước giặt, trước tiên hãy đặt **khay chứa nước giặt (A)** đã được cung cấp vào ngăn chứa chất giặt tẩy chính (Ⅱ). Sau đó, đổ một lượng chất giặt tẩy vừa phải vào khay chứa. Không vượt quá vạch tối đa được đánh dấu bên trong khay.

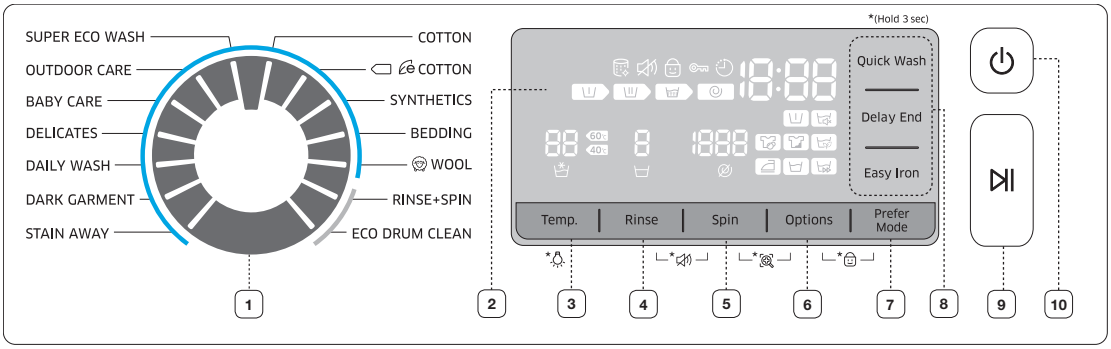


⚠ **KHUYẾN CÁO**: Tháo khay chứa nước giặt nếu sử dụng bột giặt.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 22 2014/4/15 10:05:07

Vận hành

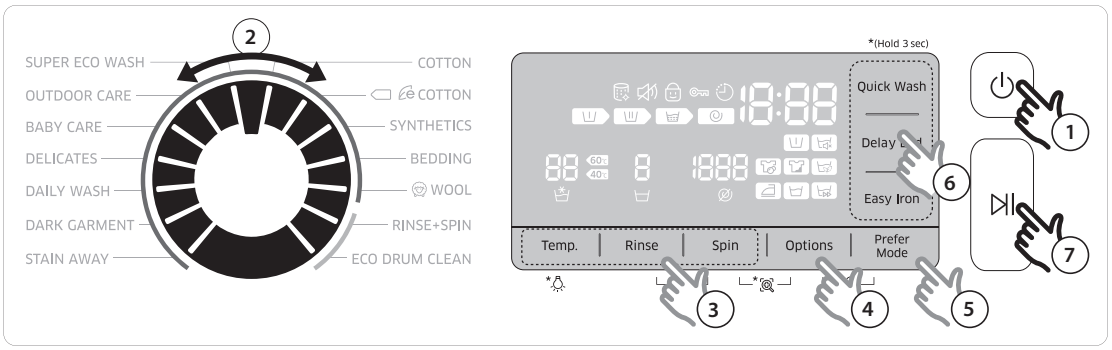
Bảng điều khiển



1	**Núm chọn Quy trình**	Xoay núm để lựa chọn quy trình.
2	**Khu vực hiển thị**	Hiển thị thông tin về thời gian giặt còn lại và các thiết đặt.
3	**Temp. (Nhiệt độ)**	Nhấn để thay đổi nhiệt độ nước đối với quy trình hiện tại. Nhấn và giữ 3 giây để bật/tắt Đèn Lồng giặt.
4	**Rinse (Xả)**	Nhấn để thay đổi số lần xả đối với quy trình hiện tại. Bạn có thể đặt số lần xả lên tới 5 lần.
5	**Spin (Vắt)**	Nhấn để thay đổi tốc độ xả đối với quy trình hiện tại. • **Rinse Hold (Tạm dừng Xả)**: Chu kỳ xả nước cuối cùng bị dừng lại để quần áo vẫn còn trong nước. Để lấy quần áo ra, thực hiện một chu trình làm ráo nước hoặc vắt. • **No Spin (Không Vắt)**: Lồng giặt ngừng quay sau chu trình làm ráo nước cuối cùng.
6	**Options (Các tùy chọn)**	Nhấn để chọn tùy chọn. Mỗi lần bạn nhấn nút này, phần lựa chọn tùy chọn thay đổi theo trình tự sau: Ngâm > Giặt mạnh > Giặt trước > Ngâm + Giặt mạnh > Ngâm + Giặt trước > Giặt mạnh + Giặt trước > Ngâm + Giặt mạnh + Giặt trước > tắt
7	**Prefer Mode (Chế độ Ưa thích)**	Ấn để vào màn hình tùy chọn tùy chỉnh. Có 3 tùy chọn tùy chỉnh nhưng không được phép có nhiều lựa chọn.
8	**Các tùy chọn thường dùng**	Ba lựa chọn thường dùng được cung cấp riêng biệt để dễ dàng sử dụng. Để lựa chọn hoặc bỏ chọn, nhấn nút tương ứng.
9	**Chạy/Dừng**	Nhấn để chạy hoặc ngừng một thao tác.
10	**Nguồn**	Nhấn để bật/tắt máy giặt.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 23 2014/4/15 10:05:08

Các bước khởi động đơn giản



1. Nhấn nút **Nguồn** trên máy giặt.
2. Xoay Núm chọn Quy trình để lựa chọn quy trình.
3. Thay đổi thiết đặt quy trình (**Temperature (Nhiệt độ)**, **Rinse (Xả)** và **Spin (Vắt)**) khi cần thiết.
4. Để thêm một lựa chọn, ấn nút **Options(Các tùy chọn)** nhiều lần cho tới khi (các) biểu tượng tùy chọn tương ứng bật lên.
5. Để lựa chọn chế độ ưa thích, ấn nút **Prefer Mode (Chế độ Ưa thích)** nhiều lần cho tới khi biểu tượng chế độ tương ứng bật lên.
6. Để thêm một lựa chọn thường dùng, ấn nút tương ứng (**Quick wash (Giặt nhanh)**, **Delay End (Hẹn giờ Kết thúc)**, và **Easy Iron(Dễ Ủi)**).
7. Nhấn nút **Chạy/Dừng**.

Để thay đổi quy trình trong suốt thời gian hoạt động

1. Nhấn nút **Chạy/Dừng** để mở cửa máy giặt.
2. Lựa chọn một quy trình khác.
3. Nhấn lại nút **Chạy/Dừng** để bắt đầu quy trình mới.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 24 2014/4/15 10:05:09

Tổng quan về quy trình

Quy trình chuẩn

Thao tác	Mô tả & Trọng lượng tối đa (kg)	
COTTON (CÔ-TÔNG)	• Đối với vải cô-tông, khăn trải giường, khăn trải bàn, đồ lót, khăn tắm hoặc áo sơ mi. • Thời gian giặt và số chu kỳ xả được tự động điều chỉnh theo tải trọng.	Tối đa
COTTON (CÔ-TÔNG)	• Hiệu suất tối ưu với năng lượng thấp hơn đối với vải cô-tông, khăn trải giường, khăn trải bàn, đồ lót, khăn tắm hoặc áo sơ mi.	Tối đa
SYNTHETICS (SỢI TỔNG HỢP)	• Đối với áo cánh hoặc áo sơ mi được làm bằng polyester (diolen, trevira), polyamide (perlon, nylon) hoặc tương tự.	3,5
BEDDING (ĐỒ GA GIƯỜNG)	• Đối với khăn trải giường, tấm trải giường, khăn phủ giường, v.v... • Để có kết quả tốt nhất, chỉ giặt 1 loại đồ ga giường và đảm bảo tải trọng dưới 2 kg.	2
WOOL (LEN)	• Riêng đối với len có thể giặt bằng máy với tải trọng dưới 2,0 kg. • Quy trình tự giặt len có đặc điểm lắc nhẹ nhàng và ngâm để bảo vệ các sợi len không bị co rút/biến dạng. • Nên dùng chất giặt tẩy trung tính.	2
SUPER ECO WASH (GIẶT SIÊU TIẾT KIỆM)	• Bong bóng Tiết kiệm nhiệt độ thấp góp phần tiết kiệm điện năng.	4
OUTDOOR CARE (QUẦN ÁO NGOÀI TRỜI)	• Đối với quần áo leo núi, trang phục trượt tuyết và quần áo thể thao làm từ các vật liệu chức năng như spandex, co giãn và vi sợi	2
BABY CARE (QUẦN ÁO TRẺ EM)	• Có chế độ giặt ở nhiệt độ cao và xả thêm để đảm bảo không còn lại bột giặt.	4
DELICATES (VẢI MỎNG)	• Dùng cho các loại vải siêu mỏng, áo ngực, đồ lót nữ (lụa) và các loại vải chỉ được giặt tay khác.	2
DAILY WASH (GIẶT THƯỜNG NGÀY)	• Hoàn thành nhanh chóng chỉ trong gần một giờ đối với các quần áo hàng ngày như đồ lót và áo sơ mi.	4
DARK GARMENT (VẢI SẪM MÀU)	• Có chế độ thêm lần xả và giảm lần vắt để đảm bảo rằng quần áo được giặt nhẹ nhàng và xả kỹ lưỡng.	4
STAIN AWAY (LOẠI BỎ VẾT BẨN)	• Có chu trình ngâm để loại bỏ hiệu quả các vết bẩn khỏi quần áo. Trong suốt chu trình ngâm, lồng giặt ngừng xoay. Đây không phải là lỗi hệ thống.	4
RINSE+SPIN (XẢ + VẮT)	• Thêm một lần xả sau khi đổ nước xả làm mềm vải vào quần áo.	-
ECO DRUM CLEAN (LÀM SẠCH LỒNG GIẶT TIẾT KIỆM)	• Đặc biệt để làm sạch lồng giặt và loại bỏ bụi bẩn và vi khuẩn khỏi lồng giặt. • Cứ sau 40 lần giặt, thực hiện một lần giặt không có xà phòng hay thuốc tẩy. • Đảm bảo không có thứ gì trong lồng giặt. • Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào để làm sạch lồng giặt.	-

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 25 2014/4/15 10:05:09

Các tùy chọn

Tùy chọn		Mô tả
	Giặt trước	• Lựa chọn này sẽ bổ sung chu trình giặt sơ bộ trước chu trình giặt chính.
	Giặt mạnh	• Đối với quần áo cực bẩn. Thời gian hoạt động của mỗi chu trình dài hơn bình thường.
	Ngâm	• Tùy chọn này loại bỏ hiệu quả các vết bẩn bằng việc ngâm quần áo. • Mỗi chu trình ngâm quay lồng giặt trong 1 phút và đứng im trong 4 phút, tổng cộng 6 lần trong 30 phút.
-	**Quick Wash (Giặt nhanh)**	• Đặc biệt dành cho quần áo ít bẩn hơn có tải trọng dưới 2kg. • Mất khoảng 15 phút, tùy thuộc vào các điều kiện như áp lực nước, độ cứng của nước và/hoặc các tùy chọn thêm được lựa chọn. • Thời gian Giặt Nhanh tăng theo trình tự sau: Tắt> 15 phút > 20 phút > 30 phút > 40 phút > 50 phút > 60 phút. • Nên dùng lượng xà phòng dưới 20g (với 2kg tải trọng).
	Delay End (Hẹn giờ kết thúc)	• Thời gian hiển thị đề cập tới thời gian kết thúc của một quy trình được lựa chọn. • Bạn có thể thiết đặt thời gian Delay End (Hẹn giờ Kết thúc) theo đơn vị giờ nhiều hơn thời gian dự tính của chu trình hiện tại. • Thiết đặt thời gian Hẹn giờ Kết thúc trong khoảng 1 đến 19 giờ đồng hồ.
	Easy Iron (Dễ ủi)	• Tốc độ quay tăng để giảm các nếp nhăn của quần áo. • Thiết đặt tốc độ quay lên tới 800 rpm.

Prefer Mode (Chế độ Ưa thích)

Chế độ		Mô tả
	Giặt Tốc độ	• Chức năng này thay đổi thiết đặt quy trình để giảm thời gian giặt tổng thể. • Nên giặt dưới 4 kg tải trọng đối với quy trình giặt VẢI CỔ-TÔNG với hỗ trợ Giặt Tốc độ.
	Giặt Tiết Kiệm	• Chức năng này thay đổi các thiết đặt quy trình nhằm tiết kiệm tổng lượng điện năng tiêu thụ.
	Giặt Yên Lặng	• Chức năng này thay đổi các thiết đặt quy trình để giảm tiếng ồn và độ rung khi vận hành.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 26 2014/4/15 10:05:09

Delay End (Hẹn giờ kết thúc)

Bạn có thể hẹn giờ cho máy giặt ngừng quy trình hiện tại.

Điều này hữu ích nếu bạn muốn hoàn thành việc giặt trước thời gian bạn đi làm về.

1. Chọn một quy trình. Sau đó thay đổi thiết đặt quy trình nếu cần thiết.
2. Nhấn nút **Delay End (Hẹn giờ Kết thúc)** nhiều lần để đặt thời gian Hẹn giờ Kết thúc.
3. Nhấn nút **Chạy/Dừng**.

Nghiên cứu điển hình

Bạn muốn hoàn thành quy trình 2 tiếng đồng hồ sau 3 tiếng kể từ bây giờ. Để thực hiện, bạn thêm lựa chọn Delay End (Hẹn giờ Kết thúc) vào quy trình hiện tại với thiết lập 3 giờ và ngấn nút **Start/Pause (Chạy/Dừng)** lúc 2:00 giờ chiều. Khi đó, chuyện gì xảy ra? Máy giặt bắt đầu hoạt động lúc 3:00 giờ chiều, và kết thúc lúc 5:00 giờ chiều. Dưới đây là khung thời gian cho trường hợp này.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 27 2014/4/15 10:05:10

Thiết đặt

Khóa Trẻ em

Nhằm ngăn chặn tai nạn xảy ra với trẻ em hoặc trẻ sơ sinh, Khóa Trẻ em khóa tất cả các nút điều khiển.

- Để thiết đặt hoặc ngừng Khóa Trẻ Em, nhấn và giữ đồng thời nút **Options (Các tùy chọn)** và **Prefer Mode (Chế độ Ưa thích)** trong 3 giây.

Để thêm xà phòng hoặc thêm quần áo vào lồng giặt, hay thay đổi thiết đặt quy trình trong tình trạng Khóa Trẻ em, trước tiên bạn phải mở Khóa Trẻ em.

Âm thanh

Tắt hoặc bật âm thanh.

- Để tắt hoặc bật âm thanh, nhấn và giữ đồng thời nút **Rinse (Xả)** và **Spin (Vắt)** trong hơn 3 giây.

Đèn Lồng giặt

- Để bật hoặc tắt Đèn Lồng giặt, nhấn và giữ nút **Temp. (Nhiệt độ)** trong 3 giây.
- Đèn lồng giặt tự động tắt sau 5 phút.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 28 2014/4/15 10:05:10

Bảo dưỡng

Giữ sạch sẽ máy giặt nhằm ngăn ngừa suy giảm hiệu suất và duy trì vòng đời của máy.

Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm)

Thực hiện quy trình này thường xuyên để làm sạch lồng giặt và loại bỏ vi khuẩn khỏi lồng giặt.

1. Nhấn nút **Power (Nguồn)** để bật máy giặt.
2. Xoay **Núm chọn Quy trình** để lựa chọn **Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm)**.
3. Nhấn nút **Chạy/Dừng**.

Nhiệt độ nước đối với chế độ Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm) được thiết đặt tới 70 °C, và không thể thay đổi.

KHUYẾN CÁO: Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào để làm sạch lồng giặt. Dư lượng hóa chất trong lồng giặt làm suy giảm hiệu suất giặt.

Nhắc nhở Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm)

Nhắc nhở Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm) xuất hiện trên màn hình chính sau mỗi 40 lần giặt.
Chạy chu trình Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm). Nên tiến hành Eco Drum Clean (Làm sạch Lồng giặt Tiết kiệm) một cách thường xuyên.
Khi nhìn thấy nhắc nhở này lần đầu tiên, bạn có thể phớt lờ nhắc nhở này 6 lần liên tiếp. Từ lần giặt thứ bảy, chức năng nhắc nhở này không xuất hiện nữa. Tuy nhiên, nhắc nhở này lại xuất hiện sau 40 lần giặt thứ hai.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 29 2014/4/15 10:05:10

Smart check (Kiểm tra Thông minh).

Để kích hoạt chức năng này, trước tiên bạn phải tải về ứng dụng "**Samsung Smart Washer** " (Máy giặt Thông minh Samsung) từ Google Play hoặc Kho Ứng dụng và cài đặt nó vào thiết bị di động có tính năng hoạt động máy ảnh.
Chức năng Kiểm tra Thông minh đã được tối ưu hóa dành cho:
Các dòng Galaxy & iPhone (một số modelkhông được hỗ trợ)

1. Nhấn và giữ đồng thời nút **Spin (Vắt)** và **Options (Các tùy chọn)** trong vòng 3 giây để bắt đầu chế độ Kiểm tra Thông minh.
2. Máy giặt bắt đầu quy trình tự chẩn đoán và hiển thị mã lỗi nếu phát hiện có lỗi.
3. Chạy ứng dụng **Samsung Smart Washer (Máy giặt Thông minh Samsung)** trên thiết bị di động của bạn và bấm **Smart Check (Kiểm tra Thông minh)**.
4. Đưa thiết bị di động tới bảng hiển thị của máy giặt sao cho thiết bị di động và máy giặt đối diện với nhau. Khi đó, mã lỗi sẽ tự động được ứng dụng nhận ra.
5. Khi mã lỗi được nhận ra một cách chính xác thì ứng dụng cung cấp thông tin chi tiết về lỗi và các hành động tiếp theo.

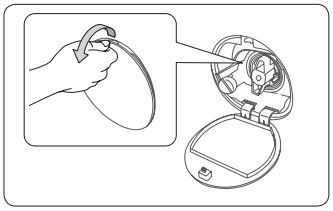
- Tên chức năng Smart Check (Kiểm tra Thông minh) có thể khác nhau tùy theo ngôn ngữ.
- Nếu máy giặt phản chiếu ánh sáng trên màn hình thì ứng dụng có thể không nhận ra mã lỗi.
- Nếu ứng dụng liên tục không nhận ra mã Kiểm tra Thông minh, hãy nhập mã lỗi bằng tay trên màn hình ứng dụng.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 30 2014/4/15 10:05:10

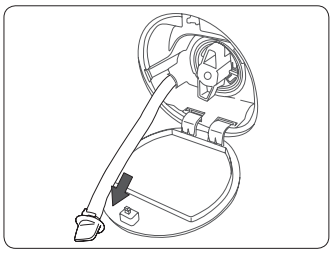
Thoát nước khẩn cấp

Trong trường hợp mất điện, thoát nước bên trong lồng giặt trước khi lấy quần áo ra khỏi máy giặt.

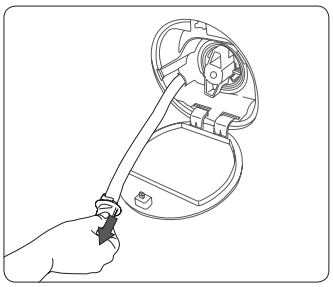
1. Rút dây nguồn của máy giặt ra khỏi ổ cắm điện.
2. Ấn nhẹ vùng phía trên nắp bộ lọc để mở.



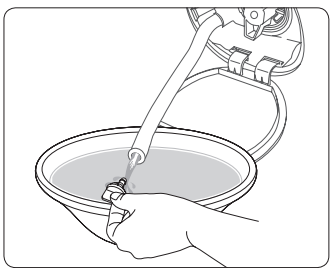
3. Nhẹ nhàng kéo ống thoát nước khẩn cấp ra.



4. Trong khi giữ đầu ống thoát, mở nắp ống.



5. Để nước chảy vào dụng cụ chứa.
6. Đóng nắp ống và lắp lại ống thoát.
7. Đóng nắp đậy bộ lọc.



WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 31 2014/4/15 10:05:10

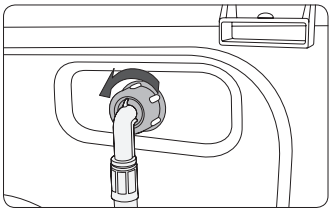
Làm sạch

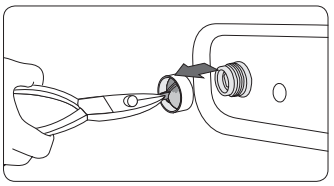
Bề mặt của máy giặt

Sử dụng một tấm vải mềm với chất giặt tẩy gia dụng không mài mòn. Không xịt nước lên máy giặt.

Lưới lọc

Làm sạch lưới lọc của ống cấp nước một hoặc hai lần một năm.





1. Tắt máy giặt và rút dây nguồn.
2. Đóng vòi nước.
3. Nới lỏng và ngắt kết nối ống cấp nước từ phía sau máy giặt. Phủ ống bằng một tấm vải để chặn không cho nước phun ra.
4. Sử dụng kìm để kéo lưới lọc ra khỏi lỗ van nạp.
5. Ngâm lưới lọc sâu trong nước để ống nối có ren cũng được ngâm.
6. Để khô lưới lọc hoàn toàn dưới bóng râm.
7. Lắp lại lưới lọc vào ống cấp nước và đặt ống cấp nước vào vị trí ban đầu.
8. Mở vòi nước.

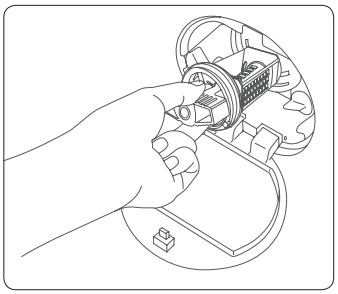
Nếu lưới lọc bị tắc thì mã lỗi "**4E**" sẽ xuất hiện trên màn hình.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 32 2014/4/15 10:05:10

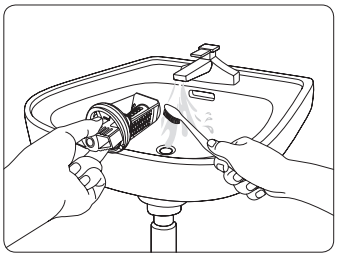
Bộ lọc cặn

Nên làm sạch bộ lọc cặn 5 đến 6 lần một năm để ngăn chặn tắc nghẽn. Bộ lọc cặn bị tắc có thể giảm hiệu ứng bong bóng.

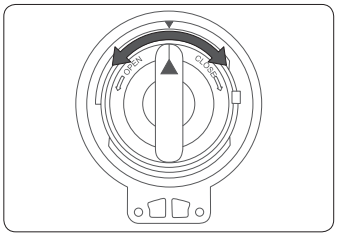
1. Tắt máy giặt và rút dây nguồn.
2. Thoát nước còn lại bên trong lồng giặt bằng cách tham khảo "**Thoát nước khẩn cấp**" ở trang 31.
3. Mở nắp đậy bộ lọc bằng cách sử dụng một đồng xu hay chìa khóa.
4. Xoay nắp lọc cặn sang bên trái và thoát hết nước còn lại.
5. Tháo bỏ bộ lọc cặn.



6. Làm sạch bộ lọc cặn bằng bàn chải mềm. Hãy đảm bảo rằng cánh quạt bơm thoát nước bên trong bộ lọc không bị kẹt.
7. Lắp lại bộ lọc cặn và xoay nắp bộ lọc sang bên phải.



- Để mở nắp bộ lọc an toàn, đẩy vào và xoay ngược chiều kim đồng hồ. Lò xo của nắp bộ lọc giúp mở nắp.
- Để đóng nắp bộ lọc an toàn, xoay nắp theo chiều kim đồng hồ. Lò xo tạo nên âm thanh lạch cạch, đây là điều bình thường.



- Nếu bộ lọc cặn bị tắc, mã lỗi "**5E**" sẽ xuất hiện trên màn hình.

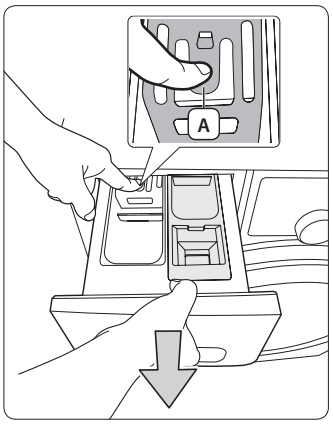
KHUYẾN CÁO

- Hãy đảm bảo nắp bộ lọc được đóng đúng cách sau khi làm sạch bộ lọc. Nếu không, việc này có thể gây ra rò rỉ nước.
- Hãy đảm bảo bộ lọc được lắp đúng cách sau khi làm sạch. Nếu không, việc này có thể gây ra lỗi vận hành hoặc rò rỉ.

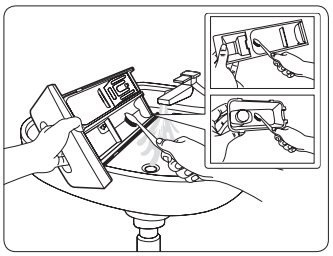
WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 33 2014/4/15 10:05:10

Ngăn chứa bột giặt

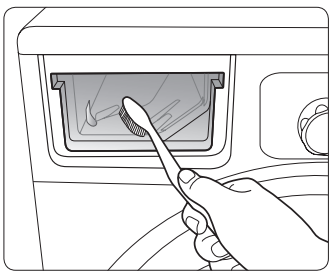
1. Trong khi giữ **cần nhả (A)** ở bên trong ngăn chứa chất giặt tẩy, đẩy nhẹ để mở ngăn này.
2. Tháo **cần nhả** và khay chứa nước giặt khỏi ngăn chứa chất giặt tẩy.



3. Làm sạch các thành phần của ngăn chứa chất giặt tẩy dưới vòi nước chảy và sử dụng bàn chải mềm.



4. Làm sạch hốc ngăn chứa chất giặt tẩy bằng bàn chải mềm.
5. Lắp lại **cần nhả (A)** và khay chứa nước giặt vào ngăn chứa.
6. Đẩy nhẹ ngăn chứa vào trong để đóng ngăn.



Để loại bỏ xà phòng còn đọng lại, thực hiện quy trình Rinse + Spin (Xả + Vắt) với lồng giặt trống.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 34 2014/4/15 10:05:11

Phục hồi sau khi kết đông

Máy giặt có thể kết đông khi nhiệt độ dưới 0 °C.

1. Tắt máy giặt và rút dây nguồn.
2. Tưới nước ấm lên vòi nước để nới lỏng vòi cấp nước.
3. Tháo vòi cấp nước và ngâm nó vào trong nước ấm.
4. Đổ nước ấm vào lồng giặt và để yên trong 10 phút.
5. Nối lại ống cấp nước vào vòi nước.

Nếu máy giặt vẫn không hoạt động trở lại bình thường, lặp lại các bước trên cho tới khi máy hoạt động bình thường.

Chăm sóc máy sau một thời gian dài không sử dụng

Tránh để máy không sử dụng trong một thời gian dài.
Nếu rơi vào trường hợp này, tháo hết nước trong máy giặt và rút dây nguồn.

1. Xoay Nút chọn Quy trình để lựa chọn **RINSE+SPIN (XẢ+XOAY)**.
2. Lấy hết mọi thứ ra khỏi lồng giặt, và nhấn nút **Start/Pause (Chạy/Dừng)**.
3. Khi quy trình này hoàn tất, đóng vòi nước và ngắt kết nối ống cấp nước.
4. Tắt máy giặt và rút dây nguồn.
5. Mở cửa máy để không khí trong lồng giặt lưu thông.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 35 2014/4/15 10:05:11

Xử lý sự cố

Điểm kiểm tra

Nếu bạn gặp phải vấn đề với máy giặt, trước tiên hãy kiểm tra bảng dưới đây và thử làm theo các gợi ý.

GIẢI PHÁP	XỬ LÝ
Không khởi động	• Hãy đảm bảo rằng máy giặt đã được nối nguồn. • Hãy đảm bảo rằng là cửa máy đã được đóng kín. • Hãy đảm bảo rằng vòi cấp nước đã được mở. • Hãy đảm bảo rằng đã nhấn nút Chạy/Dừng đã được nhấn.
Không có nước hoặc chưa đủ nước	• Mở vòi cấp nước hết cỡ. • Hãy đảm bảo rằng vòi cấp nước không bị đóng băng. • Nắn thẳng ống dẫn nước. • Vệ sinh bộ lọc trong ống dẫn nước.
Lượng bột giặt còn đọng lại trong ngăn chứa sau khi kết thúc một chu kỳ giặt.	• Hãy đảm bảo rằng là máy giặt đang chạy với đủ áp lực nước. • Hãy chắc chắn rằng bột giặt được để vào giữa ngăn chứa bột giặt.
Rung lắc hoặc quá ồn	• Hãy đảm bảo rằng máy giặt được đặt trên một bề mặt bằng phẳng. Nếu bề mặt không bằng phẳng, hãy điều chỉnh chân máy giặt để cân bằng thiết bị. • Hãy đảm bảo rằng đã tháo các bu-lông đóng thùng. • Hãy đảm bảo rằng máy giặt không chạm vào bất kỳ thiết bị nào khác. • Hãy đảm bảo rằng lượng đồ giặt đã được cân bằng.
Máy giặt không xả và/hoặc vắt	• Duỗi thẳng vòi xả nước. Loại trừ các chỗ bị xoắn. • Hãy đảm bảo rằng bộ lọc cặn không bị nghẹt.
Cửa bị kẹt khóa hoặc sẽ không mở.	• Cửa sẽ mở sau 3 phút tính từ khi máy dừng hoặc tắt nguồn.

Nếu không giải quyết được vấn đề, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 36 2014/4/15 10:05:11

Mã thông tin

Khi máy giặt không hoạt động, bạn có thể thấy mã thông tin hiện trên màn hình. Kiểm tra bảng dưới đây và thử làm theo các gợi ý.

MÃ LỖI	XỬ LÝ
dE	• Hãy đảm bảo rằng là cửa máy đã được đóng kín. • Hãy chắc chắn rằng đồ giặt không bị kẹt vào cửa.
4E	• Hãy đảm bảo là vòi cấp nước đã được mở. • Kiểm tra áp lực nước. • Làm sạch lưới lọc của ống cấp nước.
5E	• Làm sạch bộ lọc cặn. • Hãy chắc chắn rằng ống thoát nước được lắp đặt chính xác. • Làm vệ sinh bộ lọc lưới của vòi nước.
UE	• Khi đồ giặt không cân bằng. Hãy rải đều chúng ra. Nếu cần phải giặt một món đồ nào đó, như áo choàng tắm hoặc đồ jean, lần vắt sau cùng có thể không đạt yêu cầu và một thông báo lỗi "UE" sẽ được hiển thị trên màn hình hiển thị.
cE/3E	• Hãy gọi cho dịch vụ hậu mãi.
Sd/Sud	• Điều này xảy ra khi phát hiện có quá nhiều bọt. Nó cũng được hiển thị trong khi bọt bị loại bỏ. Khi quá trình loại bỏ hoàn tất, chu kỳ thông thường sẽ tiếp tục. (Đây là một trong những hoạt động bình thường. Đó là lỗi trong việc ngăn chặn các sai sót không cảm biến được.)
Uc	• Nếu điện áp của nguồn điện cung cấp không ổn định, máy giặt sẽ tạm ngưng để bảo vệ các thiết bị điện của máy. • Nếu cung cấp điện áp đúng, chu kỳ sẽ tự động tiếp tục lại.

Nếu bất kỳ mã thông tin nào vẫn còn xuất hiện trên màn hình, hãy liên lạc với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 37 2014/4/15 10:05:11

Thông số sản phẩm

Bảo vệ môi trường

- Thiết bị này được sản xuất từ các vật liệu có thể tái sử dụng. Nếu bạn định loại bỏ thiết bị này, vui lòng thực hiện theo các quy định về xử lý rác thải tại địa phương. Cắt bỏ phích điện để tránh cho thiết bị kết nối vào nguồn điện nữa. Gỡ bỏ cửa thiết bị để vật nuôi và trẻ nhỏ không bị kẹt bên trong thiết bị.
- Không được sử dụng lượng bột giặt vượt quá mức đề nghị trong các hướng dẫn về bột giặt của nhà sản xuất.
- Sử dụng các chất tẩy rửa vết bẩn và chất tẩy trắng trước chu kỳ giặt chỉ khi nào thực sự cần thiết.
- Tiết kiệm năng lượng chỉ bằng cách giặt đầy (lượng chính xác dựa trên chế độ được sử dụng).

Tuyên bố an toàn

Thiết bị này đạt tiêu chuẩn an toàn Châu Âu, chỉ dẫn 93/68 của EC và tiêu chuẩn EN 60335.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 38 2014/4/15 10:05:11

Biểu đồ chăm sóc sợi

Các ký hiệu sau cho biết các lưu ý về bảo dưỡng hàng may mặc. Nhãn lưu ý bao gồm bốn ký hiệu theo thứ tự: giặt, tẩy trắng, sấy và ủi, và cả giặt khô khi cần. Sử dụng các ký hiệu được thống nhất giữa các nhà sản xuất hàng may mặc nội địa hoặc nhập khẩu. Làm theo các chỉ dẫn nhãn lưu ý để hàng may mặc được bền lâu và giảm thiểu các sai sót khi giặt ủi.

	Vật liệu tốt		Có thể ủi ở nhiệt độ tối đa là 100˚C
	Sợi nhẹ		Không được ủi
	Loại đồ có thể giặt nóng ở 95˚C		Có thể tẩy khô bằng bất kỳ dung môi nào
	Loại đồ có thể giặt nóng ở 60˚C		Chỉ giặt khô với perchlorid, nhiên liệu nhẹ, cồn tinh khiết hoặc R113
	Loại đồ có thể giặt nóng ở 40˚C		Chỉ giặt khô với nhiên liệu máy bay, cồn tinh khiết hay R113
	Loại đồ có thể giặt nóng ở 30˚C		Không giặt khô
	Loại đồ dùng có thể giặt tay		Phòng khô
	Chỉ giặt khô		Có thể được phơi khô
	Có thể tẩy trắng bằng nước lạnh		Phơi trên giá treo quần áo
	Không tẩy trắng		Vắt khô ở nhiệt độ thường
	Có thể ủi ở nhiệt độ tối đa là 200˚C		Cho vào máy quay để làm khô quần áo, giảm nhiệt độ
	Có thể ủi ở nhiệt độ tối đa là 150˚C		Không cho vào máy quay để làm khô quần áo

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 39 2014/4/15 10:05:12

Thông số sản phẩm

KIỂU			MÁY GIẶT CỬA TRƯỚC	
KÍCH THƯỚC			WW95H7410E*	
			W600mm X D600mm X H850mm	
ÁP LỰC NƯỚC			50 kPa ~ 800 kPa	
THỂ TÍCH NƯỚC			57ℓ	
TRỌNG LƯỢNG THÔ			WW95H7410E*	
			73 kg	
CÔNG SUẤT GIẶT VÀ VẮT			9,5 kg	
MỨC TIÊU THỤ ĐIỆN	MẪU		WW95H7410E*	
	GIẶT		220 V	60 W
			240 V	60 W
	GIẶT VÀ SẤY KHÔ		220 V	2000 W
			240 V	2400 W
	VẮT	MẪU	WW95H7410E*	
		230V	600 W	
	BƠM		34 W	
CHU KỲ VẮT	MẪU		WW95H7410E*	
	vòng/phút		1400	

- Hình thức và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể được thay đổi để cải tiến sản phẩm mà không báo trước.

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 40 2014/4/15 10:05:12

Bản ghi nhớ

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 41 2014/4/15 10:05:12

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 42 2014/4/15 10:05:12

WW95H7410EW-03403W-01_VN.indd 43 2014/4/15 10:05:12

SAMSUNG

NẾU BẠN THẮC MẮC HOẶC CẦN PHẢN HỒI Ý KIẾN?

Quốc gia	GỌI ĐIỆN THOẠI	HOẶC TRUY CẬP TRANG WEB CỦA CHÚNG TÔI TẠI
VIETNAM	1800 588 889	www.samsung.com/vn/support

Mã số DC68-03403W-01_VN